

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER SINGOLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON DISCIPLINATE DA UN CONTRATTO QUADRO Aggiornamento al 2 gennaio 2012

Gentile Cliente,  
ai sensi delle Disposizioni di Vigilanza emanate da Banca d'Italia in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" integrate con le disposizioni attuative del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 (normativa di recepimento della P.S.D.), Le mettiamo a disposizione, con il presente avviso, le informazioni relative alle "singole operazioni non rientranti in un contratto quadro"<sup>1</sup>

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### Banca della Campania società per azioni

Sede legale Via Filangieri n. 36, 80100 Napoli, sede amministrativa Collina Liguorini, 83100 Avellino

Telefono 0825/651 (centralino)

Indirizzo email [info@bancacampania.it](mailto:info@bancacampania.it) / sito internet [www.bancacampania.it](http://www.bancacampania.it)

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5558

Codice Fiscale, Partita IVA, e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 04504971211

Gruppo bancario Banca Popolare dell'Emilia Romagna – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

#### BONIFICI ITALIA

Il servizio prevede l'esecuzione di un ordine di trasferimento fondi disposto dal pagatore (ordinante) alla banca a favore di un beneficiario per mezzo della sua banca.

Il conto corrente del beneficiario risiede in banche aventi sede in Italia.

##### INFORMAZIONI SULL'ESECUZIONE DELL'ORDINE DI BONIFICO

|  |  |
|--|--|
| <i>Identificativo Unico</i>  | Il bonifico deve necessariamente contenere l'indicazione del codice IBAN del beneficiario. Il codice IBAN è una combinazione di lettere e numeri che identifica con chiarezza un conto interessato da un'operazione di pagamento.  |
| <i>Tempi massimi di esecuzione</i>                                   | I bonifici disposti su supporto cartaceo vengono eseguiti non oltre 2 (due) giornate operative successive alla data di ricezione.<br>L'accredito al beneficiario avviene nello stesso giorno lavorativo bancario in cui i fondi sono disponibili presso la banca (data di regolamento).                                |
| <i>Modalità di revocare l'autorizzazione ad eseguire il bonifico</i> | Il bonifico non può essere revocato una volta ricevuto dalla Banca.<br>La Banca, su richiesta del cliente, ha comunque facoltà di consentire la revoca del bonifico entro il giorno lavorativo precedente alla data di esecuzione concordata.<br>La revoca del bonifico deve essere disposta dal cliente per iscritto. |
| <i>Comunicazione di operazioni eseguite in modo inesatto</i>         | Il cliente può ottenere la rettifica di un bonifico non autorizzato o effettuato in modo inesatto solo se comunica per iscritto e senza indugio tale circostanza alla Banca.<br>La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data dell'operazione.   |

##### CONDIZIONI ECONOMICHE

|   |         |
|---|---------|
| - bonifico disposto verso filiali della banca con regolamento per cassa         | € 3,17  |
| - bonifico disposto verso altre banche con regolamento per cassa                | € 5,28  |
| - bonifico disposto con invio assegno di traenza con regolamento per cassa      | € 5,28  |
| - bonifico disposto allo sportello verso altre banche – Urgente                 | € 11,92 |
| - giroconto interno con regolamento per cassa                                   | € 3,17  |
| - girofondi altre banche con regolamento per cassa                              | € 5,28  |
| - bonifico per stipendio verso filiali della banca con regolamento per cassa    | € 3,17  |
| - bonifico per stipendio verso altre banche con regolamento per cassa           | € 5,28  |
| - bonifico per stipendio con invio assegno di traenza con regolamento per cassa | € 5,28  |
| - recupero spese per rifiuto cartaceo   | € 10,00 |
| - recupero spese per recupero fondi   | € 15,00 |

<sup>1</sup> Operazioni di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione della normativa in tema di "servizi di pagamento" (D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11) non disciplinate dal contratto di conto corrente.  
Mod. 02.38.0294 (12/2011)

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER SINGOLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON DISCIPLINATE DA UN CONTRATTO QUADRO Aggiornamento al 2 gennaio 2012

| BONIFICI TRANSFRONTALIERI ED ESTERI  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
| <p>Si definiscono “<b>bonifici transfrontalieri</b>”, le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il bonifico è in EURO, corone svedesi (SEK) o altra valuta di paese dell’Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) ;</li> <li>- il bonifico è disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati in uno Stato membro dell’Unione Europea, a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale di un altro Stato membro;</li> <li>- l’ordinante e il beneficiario possono essere la stessa persona.</li> </ul> <p>Si definiscono “<b>bonifici esteri</b>”, i bonifici eseguiti in valuta diversa dall’Euro, le corone svedesi (SEK) o altre valute di Paesi dello Spazio Economico Europeo.</p> |   |                       |
| <i>Identificativo Unico</i>  | Il bonifico deve necessariamente contenere l’indicazione dei codici IBAN e BIC del beneficiario. Il codice IBAN è una combinazione di lettere e numeri che identifica con chiarezza un conto interessato da un’Operazione di Pagamento. Il BIC è un codice alfanumerico che identifica in modo univoco la banca del beneficiario nella rete SWIFT.  |                       |
| <i>Tempi massimi di esecuzione</i>   | I bonifici disposti su supporto cartaceo vengono eseguiti non oltre 2 (due) giornate operative successive alla data di ricezione.<br>L’accredito al beneficiario avviene nello stesso giorno lavorativo bancario in cui i fondi sono disponibili presso la banca (data di regolamento).   |                       |
| <i>Tasso di cambio</i>   | La Banca applica il cambio rilevato al momento di esecuzione dell’operazione di pagamento. In assenza di quotazione ufficiale, i cambi per i bonifici in divisa vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca, nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della Dipendenza previa semplice richiesta del cliente. |                       |
| <i>Modalità di revocare l’autorizzazione ad eseguire il bonifico</i>   | Il bonifico non può essere revocato una volta ricevuto dalla Banca.<br>La Banca, su richiesta del cliente, ha comunque facoltà di consentire la revoca del bonifico entro il giorno lavorativo precedente alla data di esecuzione concordata.<br>La revoca del bonifico deve essere disposta dal cliente per iscritto.  |                       |
| <i>Comunicazione di operazioni eseguite in modo inesatto</i>   | Il cliente può ottenere la rettifica di un bonifico non autorizzato o effettuato in modo inesatto solo se comunica per iscritto e senza indugio tale circostanza alla Banca.<br>La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data dell’operazione.  |                       |
| CONDIZIONI ECONOMICHE  |   |                       |
| <i>Commissioni e spese relative ai BONIFICI TRASFRONTALIERI</i>  | In relazione ai bonifici in EURO o CORONE SVEDESI fino a € 50.000 compresi o controvalore si applicano le stesse commissioni applicate ai BONIFICI ITALIA come previsto dal Regolamento (CE) n. 924/09.<br>In relazione ai bonifici eseguiti in altre divise e bonifici in EURO o CORONE SVEDESI superiori ad € 50.000,00 o controvalore si applicano le seguenti condizioni:             |                       |
|  | - commissione di intervento / negoziazione  | 0,308%, minimo € 5,20 |
|  | - spese per trasferimento via swift   | € 26,47               |
|  | - diritto di urgenza  | € 21,18               |
|  | - recupero spese per rifiuto cartaceo   | € 10,00               |
|  | - recupero spese per recupero fondi   | € 15,00               |
| <i>Condizioni e spese relative ai BONIFICI ESTERI</i>  | In relazione ai bonifici eseguiti in valuta diversa dall’Euro, le corone svedesi o altre valute di Paesi dello Spazio Economico Europeo, si applicano le seguenti condizioni:   |                       |
|  | - commissione di intervento / negoziazione  | 0,308%, minimo € 5,20 |
|  | - spese per trasferimento via swift   | € 26,47               |
|  | - maggiorazione operazioni in USD   | € 7,95                |
|  | - diritto di urgenza  | € 21,18               |
|  | - recupero spese per rifiuto cartaceo   | € 10,00               |
| - recupero spese per recupero fondi  | € 15,00   |                       |

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER SINGOLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON DISCIPLINATE DA UN CONTRATTO QUADRO

Aggiornamento al 2 gennaio 2012

#### IMPOSTA DI BOLLO

|  |         |
|--|---------|
| Imposta di bollo addebitata per cassa nel caso di:   |         |
| 1) Contratti per servizi non regolati in conto corrente diversi dal deposito a custodia e amministrazione; | € 14,62 |
| 2) Contratti di mutuo o prestito chirografari di durata inferiore a 18 mesi non erogato in conto corrente. |         |

#### PAGAMENTI VARI

|   |   |
|---|---|
| Il servizio consente al pagatore di disporre:   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- pagamento MAV (mediante avviso): bollettino emesso dalla banca del creditore;</li> <li>- pagamento RAV (mediante avviso): bollettino emesso da Agenti per la Riscossione autorizzati;</li> <li>- pagamento BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA: bollettino bancario precompilato emesso dal creditore;</li> <li>- pagamento BOLLETTINO UTENZE VARIE: bollettino premarcato emesso da un creditore convenzionato con la banca.</li> </ul> |   |
| <i>Tempi massimi di esecuzione</i>  | Il pagamento del bollettino viene eseguito dalla banca entro 2 giornate operative successive alla data di ricezione.  |
| <i>Modalità di revocare l'autorizzazione ad eseguire il pagamento</i>   | Il bollettino non può essere revocato una volta ricevuto dalla Banca.<br>La Banca, su richiesta del cliente, ha comunque facoltà di consentire la revoca del bollettino sino al momento della sua esecuzione.<br>Qualora l'esecuzione del pagamento del bollettino sia stata concordata in un giorno determinato, il cliente può revocare l'ordine non oltre la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato.<br>La revoca dell'ordine di pagamento deve essere disposta dal cliente per iscritto. |
| <i>Comunicazione di operazioni eseguite in modo inesatto</i>  | Il cliente può ottenere la rettifica di un'operazione di pagamento non autorizzata o effettuata in modo inesatto solo se comunica per iscritto e senza indugio tale circostanza alla Banca entro 13 mesi dalla data del pagamento.  |

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

|  |        |
|--|--------|
| - pagamento MAV  | € 0,00 |
| - pagamento RAV  | € 2,50 |
| - pagamento bollettino freccia   | € 1,30 |
| - pagamento Enel/Telecom/Utenze acqua e gas di enti diversi/Utenze varie | € 2,50 |
| - pagamento fatture diverse  | € 2,50 |

#### TRIBUTI E CONTRIBUTI

|  |        |
|--|--------|
| - F 24 – incasso   | € 0,00 |
| - F 24 – rimborso spese per fornitura quietanza cartacea | € 1,00 |
| - F 23 – incasso   | € 0,00 |
| - Bollettini ICI – incasso                               | € 3,00 |

#### RICEVUTA BANCARIA (RIBA)

|   |  |
|---|--|
| Il servizio consente al pagatore di disporre il pagamento di Ricevute Bancarie elettroniche emesse dal creditore. |  |
| <i>Tempi massimi di esecuzione</i>  | Il pagamento della RIBA viene eseguito dalla banca nella data di scadenza o entro la giornata operativa successiva alla data di ricezione  |
| <i>Modalità di revocare l'autorizzazione ad eseguire pagamenti di RIBA</i>  | Il pagamento della RIBA non può essere revocato una volta eseguito dalla Banca.<br>La Banca, su richiesta del cliente, ha comunque facoltà di consentire la revoca del pagamento sino al momento della sua esecuzione<br>Qualora l'esecuzione del pagamento della RIBA sia stata concordata in un giorno determinato, il cliente può revocare l'ordine non oltre la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato.<br>La revoca dell'ordine di pagamento della RIBA deve essere disposta dal cliente per iscritto. |
| <i>Comunicazione di operazioni eseguite in modo inesatto</i>  | Il cliente può ottenere la rettifica di un'operazione di pagamento non autorizzata o effettuata in modo inesatto solo se comunica per iscritto e senza indugio tale circostanza alla Banca entro 13 mesi dalla data del pagamento.   |
| <b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>  |  |
| - commissione pagamento RIBA  | € 0,00   |

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER SINGOLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON DISCIPLINATE DA UN CONTRATTO QUADRO

Aggiornamento al 2 gennaio 2012

#### SERVIZIO WESTERN UNION / MONEY TRANSFER

##### Che cos'è il Servizio Western Union / Money Transfer

Il Servizio consente, tramite Western Union, di inviare e/o ricevere denaro in ogni parte del mondo in 200 paesi, tramite una rete composta da più di 375.000 sportelli autorizzati. Chiunque può inviare o ricevere denaro in contanti, in qualsiasi Paese, per qualsiasi ragione, senza bisogno di avere un conto corrente bancario. Western Union, garantisce, che il denaro giunga nelle mani del beneficiario grazie ad un sistema sicuro e protetto. Per il servizio Money Transfer è prevista una commissione in funzione dell'importo da spedire. Il ricevente riscuote la somma in contanti senza alcuna spesa aggiuntiva o imputabile alla Banca che esegue il servizio.

##### Funzionalità:

**Pagamento** – ammesso solo ed esclusivamente per contanti, per cassa o con addebito sul conto corrente;

**Limiti operativi** – è consentito il trasferimento di denaro contante giornaliero entro il limite di € 999,00 per operazione. In ogni caso non si può superare la suddetta soglia dei 999,00 euro con operazioni di importo inferiore che però appaiano artificialmente frazionate, effettuate nell'arco dei sette giorni di calendario in applicazione prudenziale di quanto previsto dall'art. 49, commi 18 e 19 – del D.Lgs. 231/07.

**Per invii di denaro verso paesi extra UE, ove il mittente non sia un cittadino appartenente alla Comunità Europea, il medesimo dovrà fornire documentazione comprovante l'attribuzione del Codice Fiscale ed il possesso di una matricola INPS. Se il mittente non fornisce la prova del possesso di ENTRAMBI i requisiti dovrà corrispondere, sotto forma di marche da bollo, un importo pari al 2% dell'importo inviato, con un minimo di 3 euro. Non si considerano nel calcolo le commissioni Western Union.**

**Circuito Internazionale:** identifica l'esecuzione dell'operazione attraverso la rete sportelli convenzionati con Western Union / Money Transfer.

##### A chi è rivolto

Il Servizio Western Union / Money Transfer è concepito per chi per ragioni personali o professionali, ha la necessità di spedire o ricevere piccole somme di denaro in modo veloce, sicuro e riservato nel giro di pochissimi minuti.

##### Cosa fare per eseguirlo

Presentarsi presso qualsiasi filiale delle Banche del Gruppo Bper con un documento di identità in corso di validità.

##### A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali delle Banche del Gruppo Bper.

|  |   |
|--|---|
| <i>Agenti Western Union / Money Transfer</i>                           | Il Servizio Money Transfer di Western Union è offerto da Western Union Financial Services, Inc. una Compagnia Americana, (per i trasferimenti di denaro verso e dagli Stati Uniti, Canada e Messico, e per le transazioni Commerciali) e da Western Union International Limited, una Compagnia Irlandese (per tutti gli altri trasferimenti) attraverso un network di agenti autorizzati e loro rappresentanti ovunque nel mondo.   |
| <i>Identificativo Unico (Money Transfer Control Number - M.T.C.N.)</i> | E' un codice atto a identificare la transazione di trasferimento di denaro e ad identificare il destinatario; è pertanto un requisito obbligatorio da richiedere al soggetto che si presenta per l'incasso.<br>Gli altri requisiti obbligatori per procedere legittimamente alla consegna e al ritiro del denaro sono:<br>➤ documento identificativo del destinatario;<br>➤ nominativo del mittente;<br>➤ città – regione o stato di origine del trasferimento del denaro;<br>➤ importo da ricevere.        |
| <i>Tempi massimi di esecuzione</i>                                     | I money transfer ordinari sono generalmente disponibili immediatamente per il ritiro da parte del beneficiario, compatibilmente con gli orari lavorativi della sede di pagamento. Le somme trasferite saranno ritirabili dal beneficiario entro tre giorni lavorativi. Ove sia disponibile il Servizio "Next Day" o "2 Day", le somme potranno essere ritirate dal beneficiario rispettivamente entro 24 o 48 ore dal momento dell'invio. In alcuni Stati possono configurarsi ritardi o altre restrizioni. |
| <i>Tasso di cambio</i>   | I pagamenti dei money transfer sono generalmente effettuati nella valuta del paese di destinazione (in alcuni Stati il pagamento è disponibile solo in una valuta alternativa). Tutte le valute sono convertite secondo il tasso di cambio corrente di Western Union. Western Union calcola suddetto tasso di cambio sulla base dei tassi di cambio bancari disponibili più un margine (spread) riportato puntualmente nella prericevuta di invio che   |

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER SINGOLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON DISCIPLINATE DA UN CONTRATTO QUADRO

Aggiornamento al 2 gennaio 2012

|   |   |
|---|---|
|   | <p>il cliente dovrà sottoscrivere prima di procedere al pagamento. Il valore massimo applicato è dell'8,25% (Messico). I valori massimi relativi a ciascun paese di riferimento sono riportati nel Foglio Informativo disponibile in Filiale.</p> <p>La maggior parte dei tassi di cambio sono modificati diverse volte al giorno conformemente ai relativi tassi di chiusura dei mercati finanziari globali.</p> |
| <i>Modalità di revocare l'autorizzazione ad eseguire l'operazione</i> | <p>L'operazione non può essere revocata una volta ricevuta dalla Banca.</p> <p>La Banca, su richiesta del cliente, ha comunque facoltà di consentire la revoca fino al momento dell'incasso da parte del beneficiario. La revoca dell'operazione deve essere disposta dal cliente per iscritto.</p>   |
| <i>Comunicazione di operazioni eseguite in modo inesatto</i>          | <p>Il cliente può ottenere la rettifica di un'operazione di pagamento non autorizzata o effettuata in modo inesatto solo se comunica per iscritto e senza indugio tale circostanza alla Banca. La comunicazione, in ogni caso, deve essere effettuata entro 13 mesi dalla data del pagamento.</p>   |

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Servizio Western Union / Money Transfer

All'atto dell'invio del denaro, chi spedisce paga le spese / tariffa per il servizio calcolate in base all'ammontare della somma da trasferire.

Il destinatario riscuote la somma in contanti senza alcuna spesa aggiuntiva imputabile alla Banca che esegue il servizio.

|    | IMPORTO DA TRASFERIRE / AMOUNT |         |   |         | TARIFFE DA APPLICARE / FEES |       |    | IMPORTO DA TRASFERIRE / AMOUNT |         |   |         | TARIFFE DA APPLICARE / FEES |        |  |
|----|--------------------------------|---------|---|---------|-----------------------------|-------|----|--------------------------------|---------|---|---------|-----------------------------|--------|--|
|    | DA/FROM                        | A/TO    |   |         |                             |       |    | DA/FROM                        | A/TO    |   |         |                             |        |  |
| 1  | €                              | 0,00    | € | 65,00   | €                           | 9,50  | 14 | €                              | 1240,01 | € | 1550,00 | €                           | 61,50  |  |
| 2  | €                              | 65,01   | € | 130,00  | €                           | 14,50 | 15 | €                              | 1550,01 | € | 1860,00 | €                           | 73,50  |  |
| 3  | €                              | 130,01  | € | 195,00  | €                           | 19,00 | 16 | €                              | 1860,01 | € | 2170,00 | €                           | 85,50  |  |
| 4  | €                              | 195,01  | € | 260,00  | €                           | 22,50 | 17 | €                              | 2170,01 | € | 2480,00 | €                           | 97,50  |  |
| 5  | €                              | 260,01  | € | 325,00  | €                           | 23,50 | 18 | €                              | 2480,01 | € | 2790,00 | €                           | 109,50 |  |
| 6  | €                              | 325,01  | € | 390,00  | €                           | 24,50 | 19 | €                              | 2790,01 | € | 3100,00 | €                           | 121,50 |  |
| 7  | €                              | 390,01  | € | 470,00  | €                           | 29,00 | 20 | €                              | 3100,01 | € | 3410,00 | €                           | 133,50 |  |
| 8  | €                              | 470,01  | € | 550,00  | €                           | 32,00 | 21 | €                              | 3410,01 | € | 3720,00 | €                           | 145,50 |  |
| 9  | €                              | 550,01  | € | 630,00  | €                           | 34,00 | 22 | €                              | 3720,01 | € | 4030,00 | €                           | 157,50 |  |
| 10 | €                              | 630,01  | € | 775,00  | €                           | 39,00 | 23 | €                              | 4030,01 | € | 4340,00 | €                           | 169,50 |  |
| 11 | €                              | 775,01  | € | 930,00  | €                           | 42,50 | 24 | €                              | 4340,01 | € | 4650,00 | €                           | 181,50 |  |
| 12 | €                              | 930,01  | € | 1085,00 | €                           | 49,50 | 25 | €                              | 4650,01 | € | 4999,99 | €                           | 193,50 |  |
| 13 | €                              | 1085,01 | € | 1240,00 | €                           | 53,00 |    |                                |         |   |         |                             |        |  |

**N.B.** Per importi compresi tra € 2.000,00 ed € 4.999,99 è necessario che chi spedisce il denaro esibisca adeguata documentazione comprovante la rispondenza dell'operazione rispetto al suo profilo economico. Non sono ammesse operazioni d'importo pari o superiore ad € 5.000,00.

| TARIFFE PERCEPITE PER I SERVIZI AGGIUNTIVI |          |  |                  |
|--|----------|--|------------------|
| Consegna a domicilio del denaro            | € 11,50  | Costo per ricerca documenti  | Gratuito         |
| Avviso telefonico / telegrafico            | € 2,50   | Messaggio (entro le 10 parole) costo forfetario:<br>Costo di ogni parola aggiuntiva: | € 2,00<br>€ 0,20 |
| Richiesta prova di pagamento               | GRATUITA |  |                  |

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER SINGOLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON DISCIPLINATE DA UN CONTRATTO QUADRO Aggiornamento al 2 gennaio 2012

#### ALTRE INFORMAZIONI SULLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

##### CONSENSO AD ESEGUIRE UN'OPERAZIONE DI PAGAMENTO

Il consenso ad eseguire un'operazione di pagamento è un elemento necessario per la sua corretta esecuzione, in sua assenza, non può considerarsi autorizzata. Il consenso deve essere prestato nelle forme e secondo la procedura convenuta tra la Banca ed il Cliente, in base alla tipologia dell'operazione di pagamento disposta. In particolare, le operazioni di pagamento devono essere sottoscritte dal soggetto titolare del potere di firma sul Conto. La Banca dà esecuzione agli ordini di pagamento disposti dal Cliente, a condizione che gli stessi contengano tutte le indicazioni necessarie per l'esecuzione dell'operazione di pagamento richiesta. Gli ordini di pagamento eseguiti conformemente all'Identificativo Unico fornito dal Cliente devono ritenersi correttamente effettuati. Se l'Identificativo Unico fornito dal Cliente è inesatto, la Banca non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento. La Banca non è tenuta a compiere alcuna verifica con riguardo ad eventuali ulteriori dati forniti dal Cliente. Se l'Identificativo Unico fornito dal Cliente è inesatto, la Banca compie sforzi ragionevoli per recuperare i fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento, addebitando al Cliente le spese sostenute per tale attività. La Banca si riserva la facoltà di addebitare le eventuali spese reclamate da terzi, nel caso in cui risultasse impossibile il trattamento automatizzato delle suddette Operazioni (ad esempio, bonifici privi dell'indicazione del codice IBAN e/o BIC).

##### RICEZIONE DI UN ORDINE DI PAGAMENTO

L'ordine di pagamento si intende ricevuto il giorno della sua presentazione presso lo sportello bancario, se disposto su supporto cartaceo o magnetico. Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento non ricorre in una giornata operativa o qualora esso pervenga alla Banca oltre il tempo utile per la sua immissione nelle procedure interbancarie, l'ordine di pagamento si intenderà ricevuto nella giornata operativa successiva alla presentazione. In particolare, si intenderanno ricevuti nella giornata operativa successiva, gli ordini di pagamento disposti: su supporto cartaceo o magnetico se ricevuti oltre l'orario di apertura dello sportello bancario. Nel caso in cui all'ordine di pagamento debba essere data esecuzione in un giorno determinato con data futura, la data della ricezione coincide con il giorno convenuto. Ove il giorno convenuto non coincida con una giornata operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

##### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Vertenze e Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Collina Liguorini, Avellino**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241.

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921.

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Il cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia.

##### CONCILIAZIONE

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

##### SANZIONI AMMINISTRATIVE

Le eventuali violazioni della disciplina in materia di pagamento da parte della banca sono soggette alle sanzioni amministrative pecuniarie previste dall'art. 32 del D.Lgs. 27 gennaio 2010 n. 11 e successive modifiche ed integrazioni.