

## CARTA PREPAGATA KARICA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA DELLA CAMPANIA

Società per azioni con sede legale in Napoli, via Filangieri n. 36 e sede amministrativa in Avellino, Collina Liguorini  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 04504971211  
Iscrizione all'Albo delle Banche 5558 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Telefono 0825/651 (centralino) - Fax 0825/655260  
Sito internet: [www.bancacampania.it](http://www.bancacampania.it)  
Indirizzo e-mail: [info@bancacampania.it](mailto:info@bancacampania.it)

### CHE COS'E' CARTA PREPAGATA KARICA

La **carta prepagata Karica** è un servizio, operativo solamente in Italia, consente al titolare della Carta, entro i massimali d'importo precaricati sulla carta e stabiliti contrattualmente, di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati, nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM. Al momento dell'utilizzo, sia che si tratti di pagamento e/o prelievo, il titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Gli utilizzi vengono portati a decurtazione della somma precaricata sulla carta.

La **funzione di pagamento** è ammessa in Italia presso negozi o altri esercizi convenzionati con il circuito impresso sulla carta e dotati di POS, la **funzione di anticipo contante** è ammessa presso sportelli ATM abilitati in Italia e i **limiti di ricarica** sono compresi tra un minimo di € 20,00 ad un massimo di € 2.600,00.

Tra i **principali rischi**, deve essere tenuto presente l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Deve pertanto essere osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta medesima alla Banca, nonché a sporgere denuncia presso le competenti Autorità pubbliche. Fino al momento del ricevimento, da parte della Banca, delle comunicazioni di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della carta.

### Caratteristiche specifiche della Carta Prepagata Karica

<b>A chi è rivolto</b>	Clientela, anche <u>non titolare</u> di conto corrente, che desidera uno strumento di pagamento sicuro, pratico e conveniente; giovani, anche minorenni, purché abbiano almeno 11 anni (in questo caso occorre obbligatoriamente la firma di chi esercita la potestà parentale); aziende con elevata rotazione di dipendenti in trasferta <ul style="list-style-type: none"><li>• soggetti che non viaggiano all'estero;</li><li>• soggetti sensibili ai costi del servizio;</li></ul>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<b>Prima carica</b> La prima carica viene fatta con l'attivazione della carta allo sportello della Banca. <b>Ricarica</b> per un valore fino ad una disponibilità massima di 2.600 Euro: <ul style="list-style-type: none"><li>• utilizzando una carta PagoBancomat presso gli oltre 8.000 sportelli ATM aderenti al network "QuiMultibanca"; l'importo massimo caricabile consentito su ATM è di 1.500 Euro.</li><li>• in contanti, assegni, addebito sul conto corrente, ecc., presso le filiali della Banca.</li></ul> La carta può essere caricata, in aggiunta a tutte le filiali della Banca, negli oltre 8.000 sportelli ATM del network QuiMultibanca
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	Direttamente presso una qualsiasi dipendenza della Banca della Campania.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONI E SPESE	
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,90
Recupero spese per invio altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza	€ 0,00
Canone di adesione al servizio (quota di rilascio)	€ 6,00
Prelievo contante da ATM Gruppo bancario BPER, tramite il circuito bancomat	€ 0,50
Prelievo contante da ATM di altre banche tramite il circuito bancomat	€ 1,50
Pagamenti effettuati tramite POS in Italia	gratuito
Costo per la ricarica, se effettuato presso filiali della banca	€ 1,00
Costo per ricarica, se effettuato presso ATM network QuiMultibanca	€ 1,50
Commissione per rifornimento carburante	gratuita
Commissione per blocco carta	€ 5,00
Commissione di ricarica tramite C.B.I. (a carico del titolare del C.B.I. che effettua la ricarica)	€ 0,41
Commissione per rimborso della carta (solo presso le filiali della Banca)	€ 2,00
Il rimborso della Carta da parte della Banca può essere effettuato entro la data di scadenza stampigliata sul fronte. Entro i 12 mesi successivi alla scadenza è previsto il rimborso delle carte che presentino un importo residuo di almeno 5,00 euro.	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto da parte del cliente

Il Cliente, al fine di recedere dal contratto, può richiedere il rimborso della Carta.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene alla scadenza della carta, o, immediatamente, al momento della richiesta di rimborso della carta stessa.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Vertenze e Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Collina Liguorini, Avellino, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via XX Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Atm</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
<b>Blocco carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto

<b>Carta prepagata</b>	Carta prepagata ricaricabile con esclusivo utilizzo elettronico, non collegata ad un conto corrente. L'importo caricato viene progressivamente scaricato sulla base delle operazioni effettuate. Può essere utilizzata in Italia tramite il circuito nazionale Bancomat - PagoBancomat.
<b>Pin</b>	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su Atm
<b>Pos</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
<b>Ricarica</b>	Ricostruzione di disponibilità sulla carta, entro i limiti previsti dalla tipologia di carta.
<b>Rimborso</b>	Il rimborso della Carta da parte della Banca può essere effettuato entro la data di scadenza stampigliata sul fronte. Entro i 12 mesi successivi alla scadenza è previsto il rimborso delle carte che presentino un importo residuo di almeno 5,00 euro.
<b>Timbro</b>	Codice di identificazione personale utilizzabile per usufruire dei servizi di consultazione del residuo carta e liste movimenti su Internet