

SERVIZI VARI/ SERVIZI ALLO SPORTELLLO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DELLA CAMPANIA

Società per azioni con sede legale in Napoli, via Filangieri n. 36 e sede amministrativa in Avellino, Collina Liguorini
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 04504971211
Iscrizione all'Albo delle Banche 5558 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Telefono 0825/651 (centralino) - Fax 0825/655260
Sito internet: www.bancacampania.it
Indirizzo e-mail: info@bancacampania.it

CHE COSA SONO I SERVIZI VARI/SERVIZI ALLO SPORTELLLO

I "Servizi Vari" sono servizi richiedibili e attivabili dalla clientela in correlazione ad altri servizi offerti dalla Banca.

I "Servizi allo sportello" sono operazioni estemporanee che possono essere effettuate allo sportello o presso gli sportelli Atm della Banca, anche da Clienti e non.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause non imputabili alla banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.), o a disposizioni non complete o non corrette impartite dal cliente alla banca.

Caratteristiche specifiche dei servizi vari/servizi allo sportello

A chi sono rivolti	<i>A clienti consumatori e non consumatori.</i>
Cosa fare per attivarli	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale, per le persone fisiche, o con l'opportuna documentazione identificativa per le imprese.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca della Campania.</i>

CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI VARI

SERVIZIO INFOBUSINESS (prezzi al netto di I.V.A.)

	Operazione	Diritti	Totale
Assetti Proprietari (Soci)			
- Ricerca Anagrafica	0,35	0,10	0,45
- Capitale e strumenti finanziari	1,00	0,30	1,30
- Informazioni Patrimoniali	1,00	0,30	1,30
- Partecipazioni in altre società	3,00	0,45	3,45
- Partecipazioni in altre società storica	3,75	0,75	4,50
- Soci e titolari altre cariche o qualifiche	1,00	0,30	1,30
- Soci e titolari di diritti su quote o azioni	2,10	0,45	2,55
- Società o Enti controllanti	2,10	0,45	2,55
- Società o Enti controllanti storica	2,70	0,75	3,45
- Trasferimenti di quote storica	2,70	0,75	3,45
Atti ottici			
- Lista Atti Ottici per Impresa Individuata	0,60	0,10	0,70
- Ricerca Anagrafica	0,35	0,10	0,45
- Atto Ottico in differita	5,45	0,85	6,30
- Bilancio in differita	6,80	0,85	7,65
- Trasferimenti d'azienda, fusioni, scissioni	1,00	0,30	1,30
Cariche Aziendali			
- Scheda Persona	3,65	0,15	3,80
- Scheda Persona negativa	0,35	0,10	0,45
Procedure in corso (procedure concorsuali)			
- Procedura in corso	3,25	0,30	3,55
- Ricerca anagrafica	0,35	0,10	0,45
Visure Protesti			
- Ricerca protesti lista (anagrafica)	0,30	0,02	0,32
- Visura effetto protesti	0,30	0,05	0,35
Visure Registro Imprese			
- Ricerca Anagrafica	0,35	0,10	0,45
- Albi ruoli e licenze	1,00	0,30	1,30
- Altri Titolari	1,00	0,30	1,30
- Pratiche in istruttoria	1,00	0,30	1,30
- Sede e unità locali	1,00	0,30	1,30
- Sindaci, membri e organi di controllo	1,00	0,30	1,30
- Visura Amministratori	1,00	0,30	1,30
- Storia delle modifiche	2,10	0,45	2,55
- Visura Imprese Individuali e altre forme ordinaria	2,85	0,90	3,75
- Visura Imprese Individuali e altre forme storica	4,90	1,20	6,10
- Visura Società di Capitali ordinaria	2,35	1,40	3,75
- Visura Società di Capitali storica	4,40	1,70	6,10
- Visura Società di Persone ordinaria	2,75	1,00	3,75
- Visura Società di Persone storica	4,80	1,30	6,10
- Dato Aggregato (solo costo di aggregazione)	1,50	0,00	1,50
Informazioni Commerciali Italia			
- Web Base Evasione online	24,00		
- Web Completa Evasione online	29,00		

- Web Base con Bilancio online	29,00
- Web Completa con Bilancio	38,00
- Profilo 1 giorno	39,00
- Profilo 5 giorni	33,00
- Approfondita 1 giorno	54,00
- Approfondita 5 giorni	47,00
- Superior Persone 5 giorni	119,00
- Rintraccio 10/15 giorni	64,00
- Dettaglio Pregiudizievoli di Conservatoria 1 giorno	12
- Accertamento Nazionale Proprietà Immobiliari 8 giorni	80
- Visure ipocatastali fino a 5 formalità 5/15 giorni	61,00
- Altre formalità	15,00
- Visura pra 15 giorni	49,00
- Monitoraggio Rapporto* 5 giorni	30
- Monitoraggio Continuo	16
-Servizio Sentinel	16

Dati Ufficiali Estero

Scheda Persona 1-3 giorni	37
Scheda Impresa 1-3 giorni	37
Lista Titolari Cariche 1-3 giorni	37
Bilanci (non disponibili per Grecia e Finlandia)	45

Informazioni Commerciali Estero

- Flash Estero Gruppo (1) 3 giorni RUSH	125,00
- Flash Estero Gruppo (1) 5/6 giorni NORMAL	85,00
- Flash Estero Gruppo (2) 4 giorni RUSH	160,00
- Flash Estero Gruppo (2) 8 giorni NORMAL	127,00
- Flash Estero Gruppo (3) 5/6 giorni RUSH	249,00
- Flash Estero Gruppo (3) 12 giorni NORMAL	199,00

Gruppi

Gruppo 1 Austria – Francia – Germania – Irlanda- Regno Unito - Spagna

Gruppo 2 Albania - Andorra - Belgio – Bielorussia – Bosnia Herzegovina – Bulgaria – Croazia –Danimarca- Estonia –Finlandia – Gibilterra - Grecia - Islanda - Lettonia – Liechtenstein – Lituania – Lussemburgo – Macedonia –Malta- Moldavia – Montenegro – Norvegia – Paesi Bassi - Polonia – Portogallo – Principato di Monaco- Repubblica Ceca - Romania – Russia – Serbia - Slovacchia – Slovenia –Svezia - Svizzera – Ucraina – Ungheria

Gruppo 3 Altri Paesi Afghanistan – Algeria – Anguilla - Angola - Antigua e Barbuda - Antille Olandesi – Argentina - Armenia -Aruba – Australia - Azerbaigian - Bahamas - Bangladesh – Barbados – Belize - Benin - Bermuda - Bolivia - Bonarie – Botswana - Brasile - Burkina Faso – Burundi – Buthan - Cayman - Cambogia - Camerun – Canada - Capo Verde – Ciad - Cile - Colombia - Comore – Congo - Corea del Nord - Corea del Sud - Costa d'Avorio - Costa Rica - Cuba – Curacao - Domenica - Ecuador - Egitto - El Salvador - Eritrea – Etiopia - Fiji - Filippine - French West Indies - Gambia - Ghana - Giamaica - Giappone - Gibuti Giordania - Grenada - Groenlandia - Guadalupa - Guatemala - Guyana - Guyana Francese Gabon - - Guinea - Guinea Bissau - Guinea Equatoriale Guam - Haiti - Hong Kong – Honduras - Indonesia - Iran – Israele – Isole Cook Isole Falkland o Malvine - Isole Marshall - Isole Turks e Caicos - Isole Vergini - Isole Vergini Britanniche - Kazakistan - Kirghizistan - Palestina – Kenya Kiribati - Laos Lesotho - Liberia – Libia - Macao – Madagascar Malaysia - Malawi – Maldive - Mali - Marianne Settentrionali – Marocco - Martinica - Mauritania - Maurizio Mayotte - Messico – Micronesia - Mongolia – Montserrat – Mozambico – Myanmar - Namibia - Nauru - Nepal Nicaragua - Niger – Nigeria - Niue - Norfolk - Nuova Caledonia - Nuova Guinea Nuova Zelanda - Pakistan - Palau - Panama - Papua - Paraguay – Perù - Portorico – Repubblica Centrafricana - Repubblica Democratica del Congo (ex-Zaire) - Repubblica Dominicana - Riunione – Ruanda - Saba - Sahara Occidentale - Saint Barthelemy - Saint Eustatius - Saint Kitts e Nevis - Saint Lucia - Saint Maarten - Saint Martin - Saint Pierre e Michelon - Saint Vincent e Grenadine- - Salomone - Samoa - Samoa Americane - Sant'Elena - São Tomé e Príncipe - Senegal – Seychelles - Sierra Leone - Singapore - Siria – Somalia - Sri Lanka - Stati Uniti –Sudafrica - Sudan - Suriname – Swaziland - Tagikistan – Taiwan – Tanzania - Thailandia - Togo - Tokelau - Tonga - Trinidad e Tobago - Tunisia Turkmenistan - Tuvalu - Uganda - Uruguay - Uzbekistan - Vanuatu - Venezuela - Vietnam - Wallis e Futura - Zambia – Zimbabwe

Tutti i prezzi si intendono espressi in euro al netto di I.V.A.

I tempi di evasione si intendono in giornate lavorative

*Monitoraggio Rapporto valido su informazioni “approfondita” e “superior persone”

ASSICURAZIONE CREDITI ITALIA / EXPORT - SERVIZIO PER LE IMPRESE	
Commissione apertura polizza	€ 60,00
Commissione denuncia di mancato pagamento	€ 11,00
Commissione azione di recupero crediti	€ 52,00
Commissione per ogni fattura assicurata (solo con la polizza singola export)	€ 3,00
CERTIFICAZIONE AI FINI FISCALI PER USO DICHIARAZIONE DI SUCCESSIONE	
Spese di produzione della dichiarazione per rapporti diversi dal deposito titoli (per i quali cfr. foglio informativo 1.14)	€ 10,25 per ogni rapporto
Spese notarili per l'autentica della dichiarazione di sussistenza di credito	€ 30,00
LETTERA DI REFERENZA BANCARIA	
Rilascio di lettera di referenza bancaria in lingua italiana	€ 100,00
ATTESTAZIONE DI CAPACITA' FINANZIARIA	
Commissione	min. € 250,00; max € 1.000,00
ASSEVERAZIONE PROJECT FINANCING	
Commissione	2 per mille con un minimo di € 4.000,00
DISPONIBILITA' A FINANZIARE PROGETTI AGEVOLATI	
Commissione	min. € 1.000,00; max € 7.500,00
ALLINEAMENTO ELETTRONICO RID	
Richiesta di allineamento elettronico RID a Banca domiciliaria	€ 1,00
SERVIZIO DI POSTA APPARTATA	
Commissione trimestrale servizio posta appartata	€ 8,55
AMMORTAMENTO	
Spese per ammortamento libretti di deposito a risparmio e certificati di deposito a risparmio	€ 60,00
CERTIFICAZIONE COMPETENZE	
Commissioni.	€ 12,70
CERTIFICAZIONE DI BILANCIO	
Rilascio di dichiarazioni sui rapporti intrattenuti con ditte clienti a società incaricate della revisione contabile	massimo € 81,09
CERTIFICATI DI CONFORMITÀ AUTO	
Spese incasso certificati di conformità auto	€ 2,00
DUPLICATI	
Commissione per ogni documento dei quali sia richiesta la riproduzione	€ 8,00
RILASCIO FOTOCOPIE	
Per ogni foglio	€ 6,00
INCASSO SCHEDINE/BIGLIETTI	
Commissione di incasso	1,50% dell'importo, con un minimo di € 45,00 e un massimo di € 1.000,00
Spese di assicurazione e trasporto	Importo concordato con il cliente
TRASFERIMENTO FONDI DA E VERSO L'IRAN AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 961/10	

Spese per l'attivazione della procedura di notifica	€ 50,00
Spese per l'attivazione della procedura di richiesta di autorizzazione	€ 200,00
SERVIZI ALLO SPORTELLO	
ABBONAMENTI E BIGLIETTI PER MANIFESTAZIONI DIVERSE	
Diritti e commissioni di prevendita	massimo 10% del prezzo del biglietto o dell'abbonamento.
EFFETTI ITALIA	
Commissioni di pagamento per cassa di "Effetti Italia" scadenti presso:	
- sportelli Banca della Campania	€ 3,50
- altri Istituti Bancari aderenti diretti	€ 8,36
- altri Istituti Bancari aderenti indiretti	€ 8,36
VOUCHER INPS	
Commissione per emissione voucher INPS	€ 1,00
INCASSO BUONI PASTO	
Commissione per gli esercenti non correntisti	€ 10,00
COMMISSIONE PER NEGOZIAZIONE PER CASSA DI ASSEGNI BANCARI O CIRCOLARI	
Commissione per negoziazione per cassa di assegni bancari o circolari, tratti/emessi su altri Istituti	0,50% con un minimo di € 5,20
QUIDONAMAT	
Versamenti effettuati dai titolari di carta bancomat/pagobancomat presso sportelli ATM BDC a favore di Onlus	€ 0,50
TRIBUTI E CONTRIBUTI	
F 24 - incasso	€ 0,00
F 24 - rimborso spese per fornitura quietanza cartacea	€ 1,00
F 23 - incasso	€ 0,00
Bollettini ICI - incasso	€ 3,00
UTENZE E FATTURE DIVERSE	
Enel/Telecom/ Utenze acqua e gas di enti diversi	
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,50
- con carta Pagobancomat BDC (Telecom)	€ 0,77
- con carta Pagobancomat altra Banca (Telecom)	€ 1,00
Fatture diverse	
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,50
Rai	
Pagamento canone Rai presso sportelli Atm BDC	€ 1,70
Imposte e Tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c senza ordine permanente (bollettino RAV)	€ 2,50
BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA	
Commissioni	
Pagamento allo sportello	€ 1,30
Commissioni a carico Azienda creditrice	€ 1,55
Valute di accredito	
Pagamento presso sportelli ns. Banca	data ricezione fondi
Pagamento presso altri Istituti bancari	data ricezione fondi

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Le operazioni allo sportello sono attivate a discrezione e su iniziativa del cliente.

Per le operazioni relative a servizi vari, ove sia prevista la sottoscrizione di apposito contratto, il Cliente e la Banca potranno recedere liberamente dal contratto (art. 1373 cod. civ.).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Vertenze e Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Collina Liguorini, Avellino, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via XX Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Ammortamento	Procedura per la sostituzione di Libretti di deposito a risparmio e Certificati di deposito a seguito di smarrimento, furto, distruzione del documento stesso.
Assicurazione Crediti	Servizio richiedibile da Imprese per l'assicurazione di crediti vantati a fronte di forniture.
Bollettino bancario Freccia	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo (bollettino) inviatogli dal creditore.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Effetti Italia	Cambiali e Ricevute bancarie (Ri.Ba)
Quidonamat	Servizio attivo presso gli sportelli ATM per la donazione di somme a fine benefico.
Procedura di notifica	Notifica all'Autorità nazionale competente riguardante trasferimenti di fondi da e verso l'Iran di importo superiore a 10.000 euro, se l'operazione sottostante riguarda prodotti alimentari, assistenza sanitaria, attrezzature mediche o che rivestono natura umanitaria, oppure per trasferimenti fondi di importo compreso fra 10.000 e 40.000 euro riguardanti altri settori commerciali.
Procedura di richiesta di autorizzazione	Richiesta di autorizzazione preventiva all'Autorità nazionale competente riguardante trasferimenti di fondi da e verso l'Iran di importo superiore a 40.000 euro o se costituiscono regolamento frazionato di contratti di valore pari o superiore a 40.000 euro riferiti ad operazioni commerciali che non hanno oggetto i prodotti alimentari, l'assistenza sanitaria, le attrezzature mediche o che rivestono natura umanitaria.