

PORTAFOGLIO COMMERCIALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DELLA CAMPANIA

Società per azioni con sede legale in Napoli, via Filangieri n. 36 e sede amministrativa in Avellino, Collina Liguorini
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 04504971211
Iscrizione all'Albo delle Banche 5558 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Telefono 0825/651 (centralino) - Fax 0825/655260
Sito internet: www.bancacampania.it
Indirizzo e-mail: info@bancacampania.it

CHE COS'E' IL PORTAFOGLIO COMMERCIALE

Il servizio di "Portafoglio commerciale" consente al cliente di utilizzare crediti commerciali vantati nei confronti dei propri debitori anche prima dell'effettiva disponibilità e scadenze dei crediti stessi.

Gli **incassi** possono avvenire attraverso le seguenti categorie:

- assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso sportelli della Banca o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (SBF) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'M.AV.' (pagamento mediante avviso) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario e, limitatamente ai 'M.AV. postali', anche presso gli uffici postali;
- servizio R.I.D. (rapporti interbancari diretti), con il quale incassare i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza, nel rispetto della tempistica prevista dai regolamenti interbancari. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "R.I.D. veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); "R.I.D. ordinari" (per il pagamento di beni o servizi e utenze);
- servizio Ri.Ba. (ricevuta bancaria) e conferma d'ordine, con i quali il cliente (creditore) incarica la banca (banca assuntrice) di incassare o anticipare i propri crediti. La banca, a seguito di tale incarico, trasmette gli ordini di incasso attraverso una procedura interbancaria, alla banca del debitore (banca domiciliataria) la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al debitore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza, nel rispetto delle tempistiche previste dai regolamenti interbancari.

TIPOLOGIE DI OPERAZIONI

Incassi senza anticipo, sotto forma di:

- salvo buon fine a maturazione valuta: l'accredito degli effetti avviene alla "scadenza convenzionale" più i c.d. "giorni banca", salvo se esclusi dalla normativa di riferimento, senza attendere la comunicazione di pagato (D.lgs del 27/1/2010 n. 11 di attuazione della direttiva 2007/64/CE). Eventuali insoluti verranno addebitati sul conto corrente di appoggio. Si possono anticipare gli accrediti futuri tramite specifica funzione;
- dopo incasso: l'accredito avviene solo al momento del ritorno dell'esito pagato (esiste, quindi, certezza dell'avvenuto pagamento), anche se è possibile liquidare SBF gli effetti scaduti. Per i M.AV. può esistere il collegamento al conto anticipi.

Anticipazione delle somme da incassare, sotto forma di:

- sconto: è il contratto con il quale la banca, previa deduzione dell'interesse, anticipa al cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto, mediante la cessione, salvo buon fine, del credito stesso. L'operazione di sconto si sostanzia in un prestito monetario economicamente garantito dalla cessione di un credito; presupposto dello sconto è l'esistenza di un credito non scaduto del cliente (c.d. "scontatario") verso terzi e funzione peculiare del prestito, che con lo sconto la banca fa al cliente, è quella di consentirgli la realizzazione anticipata del credito, mediante cessione pro solvendo di esso, ovvero mediante il trasferimento del titolo di credito in cui il credito stesso sia incorporato. Oggetto dello sconto possono essere crediti cartolari (cambiali, tratte documentate, ecc.), fatture commerciali, crediti non cartolari (semestralità e annualità dovute dallo Stato o da enti pubblici territoriali) oppure crediti incorporati in titoli di natura non cambiari;
- salvo buon fine disponibilità immediata: gli effetti vengono accreditati immediatamente con valuta pari alla scadenza degli effetti più i c.d. "giorni banca". Gli interessi vengono calcolati per differenza tra le valute di utilizzo e di accredito. Utilizzando il conto di transito è possibile anticipare l'intero importo della distinta;
- conto unico: l'anticipo delle somme avviene tramite la concessione della facoltà di utilizzo in conto per un importo pari alla somma degli effetti presentati fino al raggiungimento del fido accordato.

Per poter anticipare le presentazioni di **portafoglio commerciale** è necessario che vi sia una preventiva delibera di affidamento di pari importo. Gli **affidamenti** si suddividono in:

- **castelletto** nell'ambito del quale è possibile effettuare più presentazioni sempre che il totale utilizzato (calcolato come somma degli importi di effetti in essere su rapporti appartenenti alla medesima tipologia) non superi il totale accordato. I castelletti possono essere sia di sconto che di salvo buon fine, in alternativa è possibile concedere un castelletto promiscuo di portafoglio comprendente entrambe queste forme;
- **affidamento singolo**: sono fidi concessi "una tantum" per la sola presentazione in oggetto;
- **affidamento di conto unico**: è un fido concesso a valere su un conto corrente per lo smobilizzo di presentazioni a maturazione di valuta;
- **affidamento promiscuo**: è un fido concesso per lo smobilizzo sia di portafoglio che per altre anticipazioni come anticipo fatture o anticipo estero.

Tra i **principali rischi** del servizio di "Portafoglio commerciale" vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- la possibilità di restituire le somme anticipate dalla banca, qualora il credito oggetto dello sconto o dell'anticipo non venga onorato;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni al ribasso dei tassi qualora il finanziamento sia regolato a tasso fisso;
- rischio di variazioni sfavorevoli di tasso, conseguenti all'andamento dei mercati finanziari, nel caso in cui l'operazione sia regolata a tasso legati a parametri di indicizzazione.

Caratteristiche specifiche del servizio di Portafoglio commerciale.

A chi è rivolto	<i>A chiunque voglia farsi anticipare un credito che dovrà essere incassato tramite uno strumento riconducibile agli effetti cartacei od elettronici.</i>
Cosa fare per attivarlo	<i>Occorre rivolgersi presso una qualsiasi filiale della banca, meglio se quella presso la quale si intrattiene il rapporto di conto corrente.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Direttamente in filiale al direttore o all'addetto del servizio portafoglio.</i>

CONDIZIONI ECONOMICHE

TASSI

Sconto	8,00% anticipato, con minimo € 1,00
Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365 se bisestile 366/366)
onere calcolato convenzionalmente sulla base del tasso massimo con riferimento ad un capitale di € 1.000 ad 1 giorno valuta applicato per l'imputazione degli interessi a debito: $7,70\% \times 1.000 \times 1 : 36.500 = 0,210$	

COMMISSIONI

Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,90
---	--------

EFFETTI CARTACEI

Effetti scadenti su sportelli ns. Banca e altri Istituti Bancari)

Commissione di incasso oltre al recupero di eventuali spese sostenute a fronte di notifiche e/o comunicazioni relative alla cessione dei crediti anticipati

- SBF (Salvo buon fine) e Sconto	€ 7,80
- Dopo Incasso	0,250 % minimo € 7,80 - massimo € 44,46
Diritti di brevità (effetto presentato con meno di 20 giorni alla scadenza)	€ 4,46
Protesto (oltre le spese reclamate)	2,50 % minimo € 12,28 - massimo € 28,61
Insoluto (oltre spese reclamate/telef.)	€ 9,00
Richiamo alla richiesta	€ 9,00
Richiamo al rientro	€ 9,00
Diritto d'urgenza	€ 2,60
Richiesta ordinaria di esito	€ 9,00
Esito urgente (oltre spese reclamate/telef.)	€ 2,60
Richiesta d'esito per recupero spese oppure oltre il termine di 60 giorni post/scadenza	€ 26,00
Altri interventi su effetti all'incasso su altre Banche (richiamo escluso)	€ 9,00
Cartaceo in caveau o all'incasso presso sportelli ns. Banca, per qualsiasi intervento (richiamo escluso)	€ 2,60
Lavorazione e presentazione distinta, recupero spese	€ 5,95

Effetti scadenti su Uffici Postali

L'importo della commissione d'incasso (vedi più sopra "banche aderenti dirette") per gli effetti pagabili presso gli Uffici Postali sarà maggiorato secondo il tariffario applicato da Poste Italiane attualmente pari a :

fino a € 258,23:	
- con spese	€ 9,94
- senza spese	€ 9,94
da € 258,24 a € 516,46:	
- con spese	€ 9,94
- senza spese	€ 9,94
da € 516,47 a € 774,69:	
- con spese	€ 11,91
- senza spese	€ 11,91
da € 774,70 a € 1.032,91:	
- con spese	€ 13,98
- senza spese	€ 13,98

RI.BA. (Ricevuta Bancaria)/Conferme d'ordine

Commissione di incasso oltre al recupero di eventuali spese sostenute a fronte di notifiche e/o comunicazioni relative alla cessione dei crediti anticipati	
- SBF e Sconto	€ 4,46
- Dopo Incasso	0,250 % minimo € 4,46 - massimo €

RI.BA. (Ricevuta Bancaria)/Conferme d'ordine	
	22,23
Insoluto/richiamo	€ 6,28
Richiesta d'esito	€ 0,00
Per qualsiasi intervento (richiamo escluso)	€ 1,55
Perforazione dei supporti cartacei, per singolo effetto, recupero spese	€ 0,60
Lavorazione e presentazione distinta, recupero spese	€ 5,95

R.I.D. (Rapporti Interbancari Diretti)	
R.I.D. ordinario	
Commissione di incasso oltre al recupero di eventuali spese sostenute a fronte di notifiche e/o comunicazioni relative alla cessione dei crediti anticipati	
SBF, Sconto	
- pagabile presso sportelli ns. Banca	€ 3,91
- pagabile presso altri Istituti Bancari	€ 3,91
Insoluto/richiamo	€ 5,73
Per qualsiasi intervento (richiamo escluso)	€ 1,55
Perforazione dei supporti cartacei, per singolo effetto, recupero spese	€ 0,60
Lavorazione e presentazione distinta, recupero spese	€ 5,95

R.I.D. veloce	
Commissione di incasso oltre al recupero di eventuali spese sostenute a fronte di notifiche e/o comunicazioni relative alla cessione dei crediti anticipati	
- sportelli ns. Banca	€ 4,51
- sportelli altri Istituti Bancari	€ 6,77
Insoluto/richiamo	€ 5,73
Per qualsiasi intervento (richiamo escluso)	€ 1,55
Perforazione dei supporti cartacei, per singolo effetto, recupero spese	€ 0,60
Lavorazione e presentazione distinta, recupero spese	€ 5,95

M.AV. (Mediante Avviso)	
Commissione di incasso oltre al recupero di eventuali spese sostenute a fronte di notifiche e/o comunicazioni relative alla cessione dei crediti anticipati	
- pagabile presso sportelli ns. Banca	€ 3,82
- pagabile presso altri Istituti Bancari/Uffici Postali	€ 3,82
Insoluto/richiamato	€ 5,73
Sollecito	€ 0,77
Per qualsiasi intervento (richiamo escluso)	€ 1,55
Perforazione dei supporti cartacei, per singolo effetto, recupero spese	€ 0,60
Lavorazione e presentazione distinta, recupero spese	€ 5,95

VALUTE

ACCREDITO CARTACEO	
S.B.F. (Salvo Buon Fine)	
"a vista" presso sportelli ns. Banca	(data carico) gg. 15 lavorativi
"a vista" presso altri Istituti Bancari	(data carico) gg. 25 lavorativi
scadenti presso sportelli ns. Banca	(data scadenza) gg. 10 lavorativi
scadenti presso altri Istituti Bancari	(data scadenza) gg. 20 lavorativi
Sconto (inizio computo giorni data operazione)	
"a vista" presso sportelli ns. Banca	gg. banca 20 lavorativi
"a vista" presso altri Istituti Bancari	gg. banca 20 lavorativi
scadenti presso sportelli ns. Banca	gg. banca 9 lavorativi
scadenti presso altri Istituti Bancari	gg. banca 9 lavorativi
Ricavo sconto effetti commerciali	1 giorno lavorativo dopo data presentazione
Ricavo sconto effetti diretti	1 giorno lavorativo dopo data operazione
Dopo Incasso	

Con richiesta esito:	
- scadenti c/o sportelli ns. Banca	(da scadenza) gg. 9 lavorativi
- scadenti c/o altri Istituti Bancari	(da scadenza) gg. 10 lavorativi
SBF per mancata ricezione esito e/o segnalazione sportello:	
- "a vista" presso sportelli ns. Banca	(data carico) gg. 15 lavorativi
- "a vista" presso altri Istituti Bancari	(data carico) gg. 25 lavorativi
- scadenti presso sportelli ns. Banca	(da scadenza) gg. 10 lavorativi
- scadenti presso altri Istituti Bancari	(da scadenza) gg. 20 lavorativi

ADDEBITO CARTACEO	
Competenze "Sconto"	1 giorno lavorativo dopo data presentazione
Commissioni e spese "Sconto"	1 giorno lavorativo dopo data presentazione
Commissioni e spese "S.B.F." e "Dopo Incasso"	data presentazione distinta
Sconto e Salvo Buon Fine (protesti, insoluti e richiami)	
a scadenza determinata	giorno scadenza
a "vista" presso sportelli ns. Banca	(ant. data ritorno) gg. fissi 7
a "vista" presso altri Istituti Bancari	(ant. data ritorno) gg. fissi 20
Dopo Incasso (protesti, insoluti e richiami)	
a scadenza determinata	giorno scadenza
a "vista" presso sportelli ns. Banca	(ant. data ritorno) gg. fissi 7
a "vista" presso altri Istituti Bancari	(ant. data ritorno) gg. fissi 20

ACCREDITO ELETTRONICO	
Ri.Ba./Conferme d'ordine	
S.B.F.	
- pagabile c/o sportelli ns. Banca	gg. 0 lavorativi dalla scadenza convenzionale
- pagabile c/o altri Istituti Bancari	gg. 1 lavorativi dalla scadenza convenzionale.
Sconto	
- pagabile c/o sportelli ns. Banca	gg. 9 lavorativi
- pagabile c/o altri Istituti Bancari	gg. 9 lavorativi dalla scadenza, calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di scadenza (ferializzata se festiva)
Ricavo sconto	1 giorno lavorativo dopo data presentazione
SBF	
- scadenti presso sportelli ns. Banca	gg. 0 lavorativi dalla scadenza convenzionale
- scadenti presso altri Istituti Bancari	gg. 1 lavorativi dalla scadenza convenzionale
R.I.D. ordinario e veloce	
S.B.F.	
- pagabile presso sportelli ns. Banca	gg. 0 lavorativi dalla scadenza convenzionale
- pagabile presso altri Istituti Bancari	gg. 0 lavorativi dalla scadenza convenzionale
SBF	
- scadenti presso sportelli ns. Banca	gg. 0 lavorativi dalla scadenza convenzionale
- scadenti presso altri Istituti Bancari	gg. 0 lavorativi dalla scadenza convenzionale
Sconto	
- pagabile presso sportelli ns. Banca	gg. 9 lavorativi
- pagabile presso altri Istituti Bancari	gg. 11 lavorativi dalla scadenza, calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di scadenza (ferializzata se festiva)
Ricavo sconto	1 giorno lavorativo dopo data presentazione

M.AV. (Mediante Avviso)	
pagabile presso sportelli ns. Banca	data ricezione fondi
pagabile presso altri Istituti Bancari/Uffici Postali	data ricezione fondi

ADDEBITO ELETTRONICO	
Competenze "Sconto"	1 giorno lavorativo dopo data presentazione
Commissioni e spese "Sconto"	1 giorno lavorativo dopo data presentazione
Sconto a scadenza determinata	scadenza convenzionale
Salvo Buon Fine (insoluti e richiami) a scadenza determinata	scadenza convenzionale
Dopo Incasso (insoluti) a scadenza determinata	scadenza convenzionale
Dopo Incasso (richiami) a scadenza determinata	Data elaborazione intervento

TERMINI DI STORNABILITÀ

Decorsi i termini di stornabilità, gli accrediti sui titoli posti all'incasso sono da ritenersi definitivi. Tali termini conteggiati dalla scadenza convenzionale sono:	
Ri.Ba. c/o sportelli ns. Banca	gg. 1 lavorativi
Ri.Ba. c/o altri Istituti Bancari	gg. 2 lavorativi
RID ordinari consumatori	gg. 56 di calendario + 1 giorno lavorativo
RID ordinari non consumatori	gg. 5 di calendario + 1 giorno lavorativo
RID Veloci domiciliati c/o sportelli nostra Banca e c/o altri istituti bancari	gg. 3 lavorativi
La Banca si riserva di prorogare i termini indicati solo in presenza di cause di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi del personale, verificatesi presso la ns. Banca e/o presso corrispondenti, anche non bancari. Si precisa peraltro che la banca domiciliataria, scaduti i predetti termini, mantiene il diritto - ove ne ricorrano i presupposti - di agire direttamente nei confronti del presentatore per il recupero dell'importo dei titoli e/o crediti indebitamente pagati.	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di apertura di credito, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancacampania.it/trasparenza.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La Banca può recedere dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Impresa, la Banca può recedere dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimi di 15 giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso. Nell'eventualità che, al momento della chiusura del rapporto vi siano effetti non ancora insoluti o lotti ancora da accreditare, i tempi nei quali la chiusura stessa sarà effettuata potranno subire una dilazione.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Vertenze e Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Collina Liguorini, Avellino, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via XX Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Assegni / effetti SBF	Assegni / effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che sono trascorsi i giorni per poter ritenere il titolo pagato.
Assegni / Effetti al dopo incasso	Assegni / effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Banca domiciliataria	Banca del debitore presso la quale è possibile effettuare il pagamento.
Banca presentatrice	Banca del creditore presso la quale vengono presentati i titoli per l'incasso.
Bollettino Bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Cessione di credito	Contratto col quale un soggetto (cedente) trasferisce ad altro soggetto (cessionario) un credito vantato verso un terzo (debitore ceduto).
Cessione pro solvendo	Il cedente garantisce anche la solvenza (il pagamento) del debitore ceduto, con la conseguenza che il cedente stesso è liberato solo se il debitore ceduto abbia eseguito il pagamento.
Effetti cartacei	Le tipologie di effetti cartacei attualmente esistenti sono: pagherò cambiari e tratte.
Effetti elettronici	Le tipologie di effetti elettronici attualmente esistenti sono: Ri.Ba., Conferme d'ordine, M.AV., R.I.D. ordinario, R.I.D. veloce.
Giornata Operativa	Il giorno in cui la Banca è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione delle disposizioni di incasso.
Insoluto	Documento (effetto, Ri.Ba., R.I.D.) per il quale la banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di impagato.
M.AV. (Mediante Avviso)	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Nota di pegno	È un documento rilasciato dai magazzini generali al depositante che attesta il possesso delle merci ed il diritto a ritirarle.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
R.I.D. (Rapporti Interbancari Diretti)	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore. R.I.D. commerciale: per le aziende per incassare crediti commerciali normalmente in seguito ad emissione di fattura R.I.D. utenze: per gli enti o le multiutility per incassare bollette per la fornitura di energia, gas, acqua o servizi telefonici o televisivi. R.I.D. veloce: per le aziende petrolifere o comunque aziende che richiedono il massimo della tempestività nel ritorno dell'esito di impagato.
Ri.Ba. (ricevuta bancaria)	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Pagato	Documento (effetto, Ri.Ba., R.I.D.) per il quale la banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di pagamento effettuato.
Scadenza convenzionale	Per scadenza convenzionale si intende: a) la data di scadenza della disposizione di incasso nel caso in cui tale data cada in una Giornata Operativa, ovvero b) la Giornata Operativa successiva alla data di scadenza della disposizione di incasso nel caso in cui tale data non cada in una Giornata Operativa.
Sconto	Contratto disciplinato negli art. 1858, 1859 e 1860 c.c., mediante il quale la Banca anticipa al Cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto, salvo buon fine, previa detrazione dal suo importo nominale dell'interesse (che è anticipato) calcolato fino alla scadenza.
Tasso di sconto	Tasso che il cliente paga alla Banca sulle operazioni di sconto.