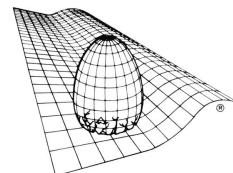


Sede Legale e Direzione Generale  
Piazza Ercolea,9 – 20122 Milano  
Telefono 02.806889.1  
Fax: Direzione – Amministrazione 02.72001664  
Fax: Ufficio Commerciale – Contratti 02.72002099

Cap. Soc. € 7.800.000,00 Interamente versato  
Cod. Fisc. e Part. IVA n. 07967470159

Reg. Imp. Di Milano n. 249238  
REA di Milano n. 1193202 – N. Mecc. MI 07749

Iscritta nell'elenco Speciale degli  
Intermediari Finanziari (B.I.) al n. 19264  
Iscritta nell'elenco Generale degli  
Intermediari Finanziari (U.I.C) al n. 16736



1 gennaio 2011

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

### PER

### OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA (LEASING)

#### **offerta presso i locali di Abf Leasing spa e fuori sede**

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere il prodotto leasing e di firmare il contratto.

### **DIRITTI**

#### **PRIMA DI SCEGLIERE**

- Avere a disposizione e ricevere una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e ricevere il  **foglio informativo** relativo alla locazione finanziaria, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e ricevere una **copia dello schema del contratto** e di un **preventivo** riportante le condizioni economiche **oppure** ottenere e ricevere **copia completa del contratto** idonea per la stipula con il riconoscimento di un **rimborso spese** all'intermediario.
- Conoscere il **“tasso del contratto di locazione finanziaria”** praticato.

#### **AL MOMENTO DI FIRMARE**

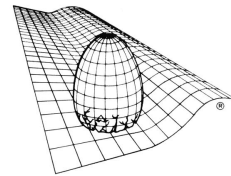
- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario (se la firma non è contestuale, solo dopo che questo lo ha sottoscritto) e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

Sede Legale e Direzione Generale  
Piazza Ercolea,9 – 20122 Milano  
Telefono 02.806889.1  
Fax: Direzione – Amministrazione 02.72001664  
Fax: Ufficio Commerciale – Contratti 02.72002099

Cap. Soc. € 7.800.000,00 Interamente versato  
Cod. Fisc. e Part. IVA n. 07967470159

Reg. Imp. Di Milano n. 249238  
REA di Milano n. 1193202 – N. Mecc. MI 07749

Iscritta nell'elenco Speciale degli  
Intermediari Finanziari (B.I.) al n. 19264  
Iscritta nell'elenco Generale degli  
Intermediari Finanziari (U.I.C) al n. 16736



## DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

## ALLA CHIUSURA

- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

## RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

- Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, da inviare tramite raccomandata a/r o via mail (Piazza Ercolea n. 9, 20122 Milano; indirizzo e-mail: [reclami@abfleasing.it](mailto:reclami@abfleasing.it)), che deve rispondere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento.  
Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:
  - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile presso l'Intermediario ed il sito internet dell'intermediario stesso ([www.abfleasing.it](http://www.abfleasing.it)).
  - al Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con Abf Leasing spa, il cliente può promuovere una procedura di conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Abf Leasing spa, tramite l'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 – tel. 06/674821 – sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Milano, 1 gennaio 2011