

GUIDA AL CONTRATTO

CONTRAENTE RISCHIO SINGOLO (ESTERO)

INDICE DEI CAPITOLI

I SOGGETTI DELL'ASSICURAZIONE DEL CREDITO	Pag. 3
1. LA VALUTAZIONE DELLA CLIENTELA AI FINI DELLA COPERTURA	Pag. 4
1.1. IL LIMITE MASSIMO ASSICURABILE (LMA) E LA SUA RICHIESTA	Pag. 4
1.2. LA GESTIONE DEL LIMITE MASSIMO ASSICURABILE (LMA)	Pag. 5
1.3. ALLEGATO PAESI	Pag. 7
2. LA NOTIFICA E IL PREMIO	Pag. 8
2.1. COME NOTIFICARE IL GIRO DI AFFARI	Pag. 8
2.2. COME CALCOLARE E PAGARE IL PREMIO	Pag. 8
2.3. COSA ESCLUDERE DAL CALCOLO DEL PREMIO	Pag. 9
3. LA GESTIONE DEL CREDITO	Pag. 10
4. IL SINISTRO	Pag. 11
4.1. CLIENTI DEI PAESI DEL I/AA E II/A GRUPPO: DENUNCIA DI SINISTRO E CONFERIMENTO D'INCARICO PER IL RECUPERO CREDITI	Pag. 11
4.2. COME VIENE CALCOLATA LA PERDITA (INDENNIZZO E SPESE LEGALI)	Pag. 12
4.3. QUANDO E COME INCASSARE GLI INDENNIZZI	Pag. 14
GLOSSARIO	Pag. 15
SCADENZARIO	Pag. 16

N.B.= La presente guida ha come scopo quello di fornirvi solo un ausilio nella gestione della polizza; pertanto, in caso di eventuali dubbi interpretativi, le condizioni generali e particolari della polizza prevalgono sulla guida.

I SOGGETTI DELL'ASSICURAZIONE DEL CREDITO

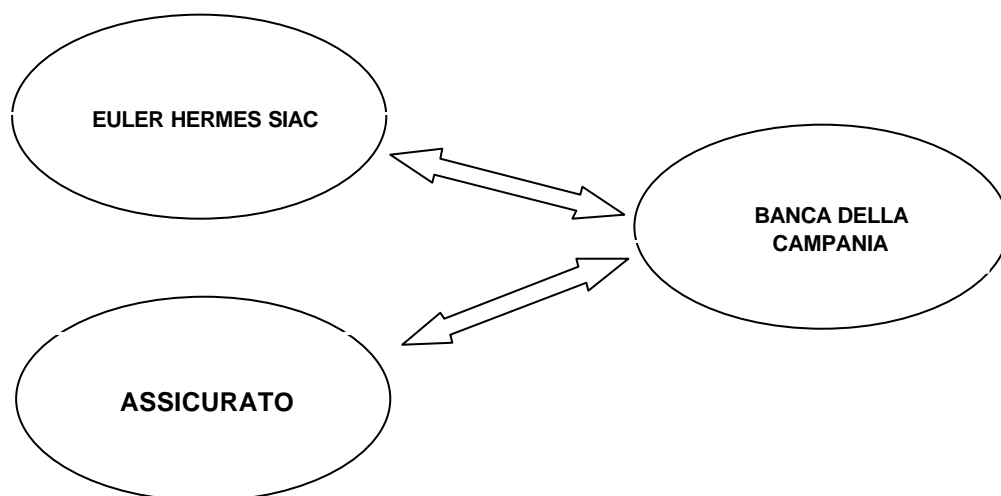
La polizza di assicurazione del credito prevede l'operato di tre distinti soggetti:

EULER HERMES SIAC = E' la Compagnia di assicurazione del credito.

BANCA DELLA CAMPANIA = E' l'Istituto Contraente. Ha stipulato una polizza "quadro" con Euler Hermes SIAC. Ciò gli consente di fungere da tramite tra Euler Hermes SIAC e l'assicurato, fornendo a quest'ultimo un servizio di ausilio nelle diverse fasi di gestione della polizza.

ASSICURATO = E' l'azienda, contestualmente cliente della Banca della Campania e assicurato di Euler Hermes SIAC, che aderisce alla polizza "quadro" stipulata da questi ultimi due soggetti. Tale adesione avviene sottoscrivendo un contratto nominativo con condizioni standard determinate in polizza da Euler Hermes SIAC.

La gestione del contratto (comunicazioni, provvedimenti sui debitori, indennizzi, etc...) avviene tra questi soggetti, in base al flusso di seguito riportato:



1 LA VALUTAZIONE DELLA CLIENTELA AI FINI DELLA COPERTURA

1.1. IL LIMITE MASSIMO ASSICURABILE (LMA) E LA SUA RICHIESTA

Il LMA è l'importo entro il quale Euler Hermes SIAC concede la garanzia. Tale ammontare deve essere da voi richiesto per ogni vostro cliente:

- attraverso EOLIS (sistema di collegamento informatico che potete richiedere gratuitamente a Euler Hermes SIAC)
- utilizzando l'apposito modulo, tramite il Contraente

La validità del LMA decorre dalla data della vostra richiesta.

Per quantificare il LMA, dovete individuare la vostra **esposizione massima** per ciascun cliente, presente o futura. Il suo valore corrisponderà al LMA da richiedere.

ESEMPIO 1 - COME SI INDIVIDUA L'ESPOSIZIONE MASSIMA

Nello schema è riportato un flusso di ordini con evidenziate le esposizioni mensili e l'esposizione massima. Per questo cliente deve essere considerata un'esposizione massima di 90.000 €

Data Fattura	Importo Fattura €	Termini di pagamento	Esposizioni mensili				
			Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio
1° Gennaio	30.000	90 gg	30.000	30.000	30.000		
1° Febbraio	30.000	90 gg		30.000	30.000	30.000	
1° Marzo	30.000	90 gg			30.000	30.000	30.000
Esposizione totale			30.000	60.000	90.000	60.000	30.000

Ammontare che rappresenta la vostra **esposizione massima** nei confronti del cliente. E' l'importo che deve essere richiesto come LMA a Euler Hermes SIAC.

DA RICORDARE

Per tutte le richieste di LMA è opportuno riempire i campi presenti e più precisamente:

- Ragione sociale
- Indirizzo
- Recapito telefonico
- Codice fiscale e partita I.V.A. (o gli equivalenti codici identificativi nel caso di clienti esteri)

Quest'ultimo dato deve essere riportato correttamente, soprattutto per i clienti esteri. Per facilitarvi indichiamo i codici di alcuni Paesi:

PAESE	NOME DEL CODICE	NUMERO CIFRE O LETTERE
Francia	SIREN	9
Belgio	TVA	9
Olanda	KVK	8
Lussemburgo	IBLC	8
Spagna	NIF O CIF	9
Regno Unito	N. registrazione Camera di Comm.	/

Per quanto riguarda il LMA, dovete precisare se si tratta di:

- Prima richiesta
- Richiesta di aumento
- Richiesta di ripristino

Nei casi B e C va segnalato a Euler Hermes SIAC il codice precedentemente assegnato al cliente.

In tutti i casi è opportuno che indichiate se la valutazione debba seguire una prassi normale o urgente.

Per le spese istruttoria su ogni LMA richiesto, è dovuto un contributo chiamato CAI (Corrispettivo Adempimento Istruttoria), con costi diversi in base alla:

- categoria d'appartenenza di ciascun cliente (Europa occidentale, altri Paesi)
- natura dell'indagine richiesta (normale, urgente)

Le comunicazioni che riceverete da Euler Hermes SIAC sui LMA sono strettamente riservate, per cui non dovrete darne notizia a terzi, secondo la legge vigente.

1.2. LA GESTIONE DEL LIMITE MASSIMO ASSICURABILE (LMA)

LMA concesso inferiore al LMA richiesto o all'esposizione raggiunta

Il LMA in vigore potrebbe non coincidere con la vostra esposizione per:

- decisione di Euler Hermes SIAC, con concessione inferiore alla richiesta
- aumento delle vendite rispetto al LMA in vigore

In tali ipotesi l'eventuale parte di credito eccedente il LMA entra in copertura automaticamente quando si rende disponibile parte o tutto il LMA concesso in seguito ai pagamenti sopraggiunti effettuati dal vostro cliente.

Se al momento della denuncia di sinistro vi sono importi che eccedono il LMA, questi non rientrano in copertura.

ESEMPIO 2 -GESTIONE DEL LMA CON VALORE CONCESSO INFERIORE A QUELLO RICHIESTO

LMA richiesto 90.000 € LMA concesso 60.000 €

Data Fattura	Importo Fattura	Termini di pagamento	Esposizioni mensili				
			Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio
1° Gennaio	30.000	90 gg	30.000	30.000	30.000		
1° Febbraio	30.000	90 gg		30.000	30.000	30.000	
1° Marzo	30.000	90 gg			30.000	30.000	30.000

Le caselle scure indicano le esposizioni coperte dal LMA. Nel mese di Marzo siete parzialmente coperti.

Eventuali pagamenti effettuati dal cliente dopo la denuncia del sinistro sono imputati in proporzione tra la parte del credito assicurato e quella non assicurata poiché eccedente il LMA.

Riduzione o cancellazione del LMA

Le operazioni effettuate successivamente alla data di ricevimento di un provvedimento su un LMA risultano:

- in caso di riduzione, coperte per il minor importo accordato
- in caso di cancellazione, definitivamente escluse dalla garanzia assicurativa

ESEMPIO 3 - LA GESTIONE DEL LMA IN PRESENZA DI RIDUZIONE

LMA richiesto 90.000 € LMA concesso 90.000 €
 LMA ridotto da 90.000 a 30.000 € a Febbraio

Data Fattura	Importo Fattura	Termini di pagamento	Esposizioni mensili				
			Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio
1° Gennaio	30.000	90 gg	30.000	30.000	30.000		
1° Febbraio	30.000	90 gg		30.000	30.000	30.000	
1° Marzo	30.000	90 gg			30.000	30.000	30.000

Riduzione del LMA

Le caselle scure indicano le esposizioni coperte dal LMA.

- La fattura emessa il 1° Febbraio è interamente coperta.
- La fattura emessa il 1° Marzo entra in copertura assicurativa solo il 1° Maggio per effetto della riduzione di LMA a 30.000 € e per il sopraggiunto pagamento delle vendite precedenti.

Ordini in corso alla ricezione di un provvedimento di riduzione o cancellazione del LMA

Per gli ordini in corso alla ricezione di un provvedimento di riduzione o cancellazione, la vendita è garantita nei limiti del LMA in vigore prima del provvedimento **solo se**:

- non potete esimervi dall'eseguire la fornitura
- al momento in cui effettuerete la fornitura risulterà disponibile almeno in parte il LMA (ad esempio, grazie a sopraggiunti pagamenti del cliente)
- l'ordine sia successivo alla data di decorrenza della polizza
- la conferma dell'ordine sia precedente alla ricezione del provvedimento
- la consegna sia eseguita entro sei mesi dalla conferma dell'ordine

Verificato che siano soddisfatte tali condizioni, dovete inviare entro **15 giorni** dal provvedimento di riduzione il modulo "Avviso utilizzo copertura per contratti perfezionati", debitamente compilato.

AGGIORNAMENTO DEI LMA

Richiesta di ripristino di un LMA da voi precedentemente revocato o aumento di uno in vigore

E' possibile in qualunque momento chiedere il ripristino di un LMA da voi precedentemente revocato o l'aumento di un LMA in vigore.

- Il LMA ripristinato, avrà decorrenza retroattiva, consentendo la ripresa in copertura delle fatture emesse dalla data della richiesta di ripristino e non ancora scadute. Salvo, che non siate a conoscenza di eventuali mancati pagamenti
- Il LMA aumentato, avrà decorrenza dalla data indicata nella relativa comunicazione

Richiesta di riesame di un LMA rifiutato o cancellato

Potete, inoltre, chiedere il riesame di un cliente escluso precedentemente da Euler Hermes SIAC (rifiuto o cancellazione).

Il LMA, se reso disponibile, decorre dal primo giorno del mese della comunicazione del provvedimento.

Nel caso di riattivazione dopo un provvedimento di cancellazione, l'importo concesso sarà disponibile, in tutto o in parte, compatibilmente con le eventuali precedenti esposizioni assicurate. Ciò in quanto non va sommato al LMA precedente poiché è, appunto, una sua riattivazione.

Revoca e rinnovi dei LMA

All'inizio di ogni periodo assicurativo, vanno rinnovati tutti i LMA di vostro interesse. Euler Hermes SIAC trasmetterà **90 giorni** prima della scadenza di ciascun periodo assicurativo l'elenco dei LMA in vigore a quella data per permettere la revoca di LMA relativi ai clienti con i quali non intendete più operare. Tale attività può essere effettuata tramite EOLIS.

Qualora non disponiate di EOLIS, vi verrà inviato un tabulato cartaceo, da restituire sempre dopo aver depennato i LMA non più di vostro interesse.

I LMA non revocati vengono automaticamente rinnovati per il nuovo periodo assicurativo, con addebito dei relativi CAI di rinnovo.

Se non procedete alla lavorazione e alla restituzione dell'elenco, tutti i LMA saranno automaticamente rinnovati trascorsi **30 giorni** dall'inizio del nuovo periodo assicurativo.

DA RICORDARE

Le decisioni relative al LMA vi verranno confermate per iscritto, tramite il Contraente.

Non vi è precluso operare a credito, a vostro rischio, con aziende oggetto di un provvedimento cautelativo di rifiuto o cancellazione. In tal caso avete l'obbligo di rinnovare la richiesta di LMA all'inizio della seconda annualità assicurativa successiva a quella di adozione del provvedimento cautelativo.

1.3. ALLEGATO PAESI

Riporta i Paesi in cui è possibile operare avvalendosi dei servizi Euler Hermes SIAC, suddivisi per:

- gruppi
- condizioni di copertura

La composizione dei gruppi dell'allegato Paesi è naturalmente soggetta a variazioni, pertanto riceverete i relativi aggiornamenti ogni qualvolta avverrà una modifica che potrà riguardare:

- lo spostamento di un Paese da un gruppo all'altro
- la sua esclusione dall'allegato

2 LA NOTIFICA E IL PREMIO

La notifica è la segnalazione periodica del vostro fatturato, effettuata tramite il Contraente. E' fondamentale poiché è con essa che viene calcolato l'importo del premio da pagare e si ottiene la validità della copertura in caso di sinistro.

Nella notifica dovete inserire l'ammontare complessivo delle operazioni a credito fatturate nel periodo di riferimento, comprensive d'I.V.A., allegandone l'elenco.

2.1. COME NOTIFICARE IL GIRO DI AFFARI

La notifica va inviata entro **10 giorni** dalla fine del mese di fatturazione utilizzando l'apposito modulo.

I crediti vanno suddivisi per Paese, in base ai vari gruppi d'appartenenza.

E' necessario che alleghiate l'elenco di tutte le fatture emesse nel periodo oggetto di notifica.

Particolarità

I crediti vanno raggruppati in base all'effettiva estensione delle dilazioni concesse.

Qualora una durata non compaia tra quelle stabilite in polizza, utilizzate la durata massima di copertura più vicina possibile a quella effettiva, per eccesso.

ESEMPIO

Durate massime di copertura previste in polizza	3 e 6 mesi
Dilazione concessa a un proprio cliente	5 mesi
Durata massima di copertura da utilizzare sul cliente	6 mesi

In presenza di fatture con scadenza multipla, dovete applicare il tasso di premio relativo all'ultima scadenza sull'intero importo indicato in fattura.

2.2. COME CALCOLARE E PAGARE IL PREMIO

Dovete inviare il modulo per la notifica compilato al Contraente, che provvederà ad effettuare il conteggio del premio e le relative operazioni contabili e che invierà successivamente la documentazione attestante la regolarità dell'operazione a voi e a Euler Hermes SIAC.

2.3. COSA ESCLUDERE DAL CALCOLO DEL PREMIO

A. Vendite non a credito

Sono escluse le transazioni regolate con:

- pagamento anticipato in contanti o assegno circolare
- pagamento alla consegna della merce (C.O.D.) in contanti o assegno circolare
- formula C.A.D. (contro documenti a vista)
- lettera di Credito Irrevocabile

Per la lettera di Credito Revocabile, è vostra facoltà deciderne l'inserimento in polizza. Qualora preferiate includerla, avrete poi l'obbligo di notificare e sottoporre al calcolo del premio tutte le operazioni all'esportazione effettuate con tale forma di pagamento.

B. Operazioni relative a resi su merce, bonifici e compensazioni

Potete escludere dal pagamento del premio le operazioni oggetto di resi su merce o bonifici (abbuoni). Per fare ciò dovete:

- sottrarre i relativi importi dal fatturato del mese in cui le note di credito vengono emesse
- evidenziare nella notifica le fatture a suo tempo assicurate indicando il tasso a suo tempo applicato

Le forniture effettuate in compensazione di un vostro precedente debito possono essere escluse dalla copertura assicurativa.

Se siete voi a compiere per primi una fornitura in compensazione, l'esclusione è possibile solo se la relativa fatturazione avviene entro lo stesso mese di quella del vostro debitore.

Se tali operazioni non sono relative alla totalità della fattura, la parte a credito deve essere comunque notificata.

C. Vendite a soggetti non assicurabili

Sono escluse dal conteggio del premio le vendite effettuate ad:

- Aziende collegate, controllate o controllanti. (Ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile)
- Soggetti privati, non assicurabili (in quanto non imprenditori)
- Amministrazioni Pubbliche, Enti di diritto pubblico, Enti Locali.
- Aziende, nel caso in cui la fatturazione sia successiva a:
 - ✍ Denuncia di un mancato pagamento o alla conoscenza dello stato d'insolvenza del cliente
 - ✍ Esclusione dalla copertura (rifiuto) da parte di Euler Hermes SIAC
 - ✍ Cancellazione del LMA, salvo le operazioni assicurabili perché riferite a ordini già confermati all'arrivo della comunicazione del provvedimento cautelativo (vedi pag. 6).

DA RICORDARE

La notifica va inviata anche in caso di assenza di operazioni a credito specificando tale circostanza.

3 LA GESTIONE DEL CREDITO

La gestione del credito fa riferimento al comportamento da tenersi durante il periodo della dilazione, in particolare per quanto concerne le proroghe per i pagamenti al cliente.

Avete la facoltà di concedere a ogni cliente, infatti, una proroga del termine di pagamento fissato in fattura fino a un massimo di **90 giorni**.

La proroga decorre dalla fine del mese della scadenza originaria del credito.

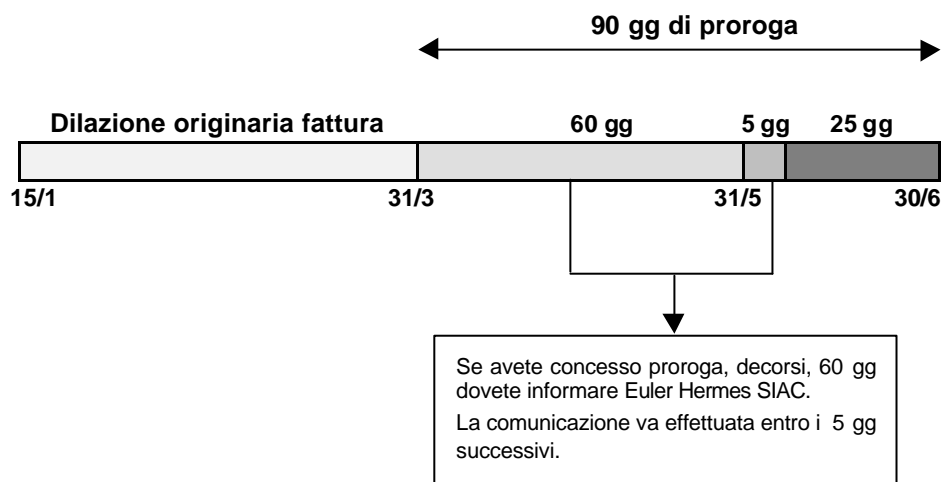
Se state prorogando un credito e sono trascorsi **60 giorni** dalla fine del mese della sua scadenza originaria, dovete comunicare tale circostanza a Euler Hermes SIAC.

La segnalazione va effettuata entro i **5 giorni** successivi, utilizzando l'apposito modulo.

ESEMPIO

Emissione fattura: 15 Gennaio

Scadenza fattura: 15 Marzo (pagamento a 60 gg)



La facoltà di concedere proroga, non è prevista qualora vi sia l'insoluto di un titolo soggetto a protesto o uno stato di insolvenza accertato di un vostro cliente. In tal caso avete **15 giorni** per comunicarlo a Euler Hermes SIAC

DA RICORDARE

Dilazioni iniziali superiori alla durata massima fissata in polizza possono essere assicurate solamente previa autorizzazione di Euler Hermes SIAC.

Rinunce a diritti o garanzie connessi a crediti assicurati, loro cessioni o conclusioni di accordi devono essere concordati con Euler Hermes SIAC.

Dovete comunicare non oltre **15 giorni** dalla conoscenza, le situazioni che possono comportare un'oggettiva variazione nella valutazione commerciale di un vostro cliente, concernenti, ad esempio, la solvibilità e l'integrità patrimoniale.

E' importante che segnaliate le eventuali modifiche di ragione sociale e le interruzioni o le cessazioni di attività dei vostri clienti.

4 IL SINISTRO

Se alla data stabilita originaria o prorogata (cfr. pag. 10), il credito non viene incassato, avete **15 giorni** per segnalare il mancato pagamento a Euler Hermes SIAC, tramite il Contraente.

4.1. CLIENTI DEI PAESI DEL I/AA E II/A GRUPPO: DENUNCIA DI SINISTRO E CONFERIMENTO D'INCARICO PER IL RECUPERO CREDITI

In questo raggruppamento vi sono i Paesi ad economia avanzata ed alta industrializzazione. La gestione del recupero per i crediti di questi Paesi deve essere affidata a Siac Services Srl, società del gruppo Euler Hermes SIAC specializzata in quest'attività. Il conferimento avviene al momento della denuncia di mancato pagamento da effettuare tramite l'apposito modulo in cui dovete fornire, tra l'altro:

- il numero della vostra polizza, il codice Euler Hermes SIAC del cliente (o il suo codice fiscale o equivalenti codici identificativi)
- gli estremi dell'insoluto, l'importo di LMA, la tipologia di insolvenza
- l'eventuale contestazione avanzata dal vostro cliente, nonché l'esito della stessa

COMMISSIONI E SPESE PER IL RECUPERO CREDITI

Il costo del servizio di recupero crediti è costituito da:

- 25 € per l'apertura della pratica quale diritto fisso, non indennizzato
- una commissione,
 - del 4%, per i Paesi del I/AA Gruppo
 - del 6%, per i Paesi del II/A Gruppo

applicata, prescindendo dal risultato delle azioni di recupero, sull'importo totale denunciato sino a un massimo di 1.549 €

Nella commissione non sono comprese le spese legali che, dovute nelle proporzioni previste in polizza, sono addebitate a parte.

DA RICORDARE

Qualsiasi variazione a quanto originariamente stabilito nel contratto di compravendita deve essere concordata.

La commissione verrà rimborsata per la quota di competenza Euler Hermes SIAC; la quota di vostra competenza verrà sottratta dall'indennizzo.

Nel caso di totale pagamento dell'importo in sofferenza da parte del cliente entro **10 giorni** dalla data di ricezione del mandato, vi verrà addebitato unicamente il diritto fisso di 25 €.

Qualora si verifichi un'insolvenza giuridica del cliente al conferimento del mandato o entro **10 giorni** dalla ricezione, sono addebitati:

- 25 € di diritto fisso
- 103 € di costo fisso

Il costo fisso viene comunque indennizzato.

Qualora emergano elementi di non risarcibilità del danno, le azioni di recupero possono esservi trasferite da Siac Services Srl.

In questo caso vi verrà addebitato solo il diritto fisso oltre ad eventuali spese sostenute.

Tutti gli importi indicati sono al netto d'IVA.

4.2. COME VIENE CALCOLATA LA PERDITA (INDENNIZZO E SPESE LEGALI)

La perdita indennizzabile è costituita da:

- A. Il valore indicato in fattura, incluse le eventuali spese di trasporto, di imballaggio, di assicurazione e imposte. Ovviamente, nel limite dell'esposizione assicurata
- B. Le spese legali sostenute, imputate tra voi ed Euler Hermes SIAC in base alle relative quote di rischio

NB= Nel calcolare le quote di rischio dovete prendere in considerazione:

- La vostra esposizione (Credito non riscosso)
- Il LMA
- La percentuale di copertura prevista in polizza

Per il calcolo, vedete l'esempio riportato a pag. 13 sotto "Attribuzione dei recuperi".

Dall'importo ottenuto vengono dedotte, in base a quanto indicato al precedente punto B, le eventuali somme recuperate quali:

- A. Qualsiasi importo incassato in relazione al credito non pagato
- B. Il valore di realizzo di garanzie, diritti e quanto altro accettato come forma di pagamento
- C. Il valore di realizzo delle merci recuperate (comunque concordato con Euler Hermes SIAC)

Per le procedure concorsuali vengono dedotte, in caso di:

- **Concordato preventivo garantito** - La percentuale concordataria stabilita dalla procedura
- **Concordato stragiudiziale** - La percentuale offerta dal vostro cliente a tutti i suoi creditori
- **Concordato giudiziale con cessione dei beni** - Un importo pari al 50% del recupero presunto indicato negli atti giudiziali o dalla legge
- **Amministrazione controllata** - Un importo pari al 50% dell'indennizzo

ESEMPI SU COME CALCOLARE L'INDENNIZZO

LMA	10.000 €
Credito non riscosso	15.000 €

A		Importo credito non riscosso	15.000
B		Recupero dopo la denuncia di mancato pagamento	3.000
C		Perdita effettiva (A – B ovvero 150 – 30)	12.000
ATTRIBUZIONE DEI RECUPERI			
D	Rapporto tra LMA/Credito non riscosso (66%)		
E	Quota del recupero vostra (33% di B = 1.000)		
F	Quota del recupero Euler Hermes SIAC (66% di B = 2.000)		
G	Importo garantito (LMA – F ovvero 10.000–2.000 = 8.000)		
H	Percentuale di copertura 80%		
I		Indennizzo (G x H ovvero 8.000 x 80%)	6.400
		Perdita netta residua (C – I ovvero 12.000 – 6.400)	5.600

N.B. = Ovviamente, in caso di recupero prima dell'indennizzo, la quota attribuita a Euler Hermes SIAC del 66% al punto F serve esclusivamente a calcolare la perdita indennizzabile ma la somma, in questo esempio di 2.000 €, è materialmente attribuita a voi.

IPOSTESI CON PROCEDURE CONCORDATARIE:

CASO 1

Concordato con cessione dei beni:	LMA	10.000 €
Riparto concorsuale 40%	Credito non riscosso	10.000 €
Copertura di polizza 75%		

A	Recupero previsto dalla procedura 40%	4.000
B	Applicazione contrattuale recupero (A x 50%)	2.000
C	Perdita (LMA – A + B)	8.000
D	Indennizzo (C x 75%)	6.000
E	* Perdita residua (credito non riscosso – D)	4.000

CASO 2

Amministrazione controllata o istituto analogo	LMA	10.000 €
Copertura di polizza 80%	Credito non riscosso	10.000 €

A	Importo indennizzabile (LMA X 75%)	7.500
B	Liquidazione in acconto (A x 50%)	3.750
C	* Perdita residua (credito non riscosso – B)	6.250

*= Alla chiusura delle singole procedure, Euler Hermes SIAC provvederà agli opportuni conguagli, risarcendovi la parte di perdita indennizzabile rimasta eventualmente in sospeso.

DA RICORDARE

Le spese legali sostenute per il recupero del credito assicurato vengono rimborsate solo in presenza di indennizzo.

Ogni eventuale incasso conseguito nell'attività di recupero deve essere segnalato a Euler Hermes SIAC.

Se vendete in regime di "predeuzione" ad un'azienda in Amministrazione Controllata, con specifica autorizzazione del Commissario Giudiziale e saldo in contanti o garantito, i pagamenti ottenuti non saranno considerati recuperi ma resteranno completamente acquisiti da voi.

4.3. QUANDO E COME INCASSARE GLI INDENNIZZI

L'indennizzo è calcolato applicando la percentuale di copertura alla perdita conteggiata al precedente punto 4.2.

Euler Hermes SIAC effettuerà l'indennizzo entro **60 giorni** dalla costituzione del sinistro (insolvenza di diritto o di fatto, come indicato in polizza), e comunque mai oltre **180 giorni** dall'ultima scadenza del credito.

L'indennizzo avverrà tramite accredito in conto corrente effettuato dalla Contraente.

DA RICORDARE

Euler Hermes SIAC può richiedervi il registro IVA delle vendite per controllare la globalità. Qualora vi siate avvalsi della facoltà di non tenere tale registro, dovete fornire analogo prospetto di autodenuncia delle operazioni attive fatturate nel corso del periodo assicurativo; tale prospetto deve essere strutturato come il registro vendite IVA (numero progressivo fattura; data fattura; ragione sociale cliente; etc..).

La copertura assicurativa è sospesa in presenza di contestazione da parte del cliente. L'indennizzo sarà corrisposto entro **60 giorni** dalla conoscenza da parte di Euler Hermes SIAC:

- del riconoscimento del credito assicurato da parte dello stesso
- del provvedimento giudiziale
- della sentenza esecutiva a voi favorevole

Le spese derivanti dalla contestazione del cliente sono a totale vostro carico in caso di definitivo mancato riconoscimento.

Eventuali recuperi successivi all'indennizzo saranno ripartiti tra voi e Euler Hermes SIAC in proporzione alle relative quote di rischio.

GLOSSARIO

ALLEGATO PAESI:	ELENCO DEI PAESI IN CUI E' VALIDA LA COPERTURA ASSICURATIVA
CLIENTE	IMPRESA CHE HA SEDE IN UNO DEI PAESI PREVISTI IN POLIZZA CUI VENDETE A CREDITO
CREDITO ASSICURATO:	CREDITO RELATIVO A VENDITE DI BENI O PRESTAZIONI DI SERVIZI FATTURATE A CLIENTI GARANTITI NEL CORSO DI VALIDITA' DELLA POLIZZA.
DURATA MASSIMA DI COPERTURA:	PERIODO DI TEMPO, STABILITO SULLA BASE DELLA DILAZIONE DI PAGAMENTO ACCORDATA AI VOSTRI CLIENTI, IN CUI È OPERANTE LA GARANZIA ASSICURATIVA.
EOLIS:	SERVIZIO TELEMATICO PER LA GESTIONE DELLA POLIZZA CON CUI POTETE: RICHIEDERE I LMA, CONTROLLARE I SINISTRI E GLI INDENNIZZI, I PREMI, VERIFICARE LE CONDIZIONI DI POLIZZA.
GLOBALITÀ:	PRINCIPIO DI BASE DELLA POLIZZA CHE PREVEDE L'OBBLIGO DI NOTIFICARE TUTTE LE OPERAZIONI A CREDITO VERSO I CLIENTI ASSICURATI.
INDENNIZZO:	RISARCIMENTO DEL DANNO PRODOTTO DA UN SINISTRO. SI CALCOLA APPLICANDO LA PERCENTUALE DI COPERTURA ALLA PERDITA INDENNIZZABILE.
LIMITE MASSIMO ASSICURABILE (LMA):	IMPORTO ENTRO CUI EULER HERMES SIAC ACCORDA LA GARANZIA PER CIASCUN VOSTRO CLIENTE
LMA - CANCELLAZIONE:	FACOLTA' DI EULER HERMES SIAC DI ESCLUDERE DALLA COPERTURA UN CLIENTE PRIMA AFFIDATO.
LMA - REVOCA:	VOSTRA FACOLTA' DI ESCLUDERE I CLIENTI CON CUI NON OPERATE PIU' A CREDITO.
LMA – RIDUZIONE:	FACOLTA' DI EULER HERMES SIAC DI RIDURRE IL LMA PRECEDENTEMENTE ACCORDATO SU UN VOSTRO CLIENTE.
LMA –RIFIUTO:	FACOLTA' DI EULER HERMES SIAC DI NON INCLUDERE IN COPERTURA UN CLIENTE DA VOI SEGNALATO.
MANCATO PAGAMENTO:	CREDITO IMPAGATO ALLA SCADENZA ORIGINARIA O PROROGATA A NORMA DI POLIZZA.
MASSIMO INDENNIZZO:	LIMITE COMPLESSIVO DI RISARCIMENTI E SPESE A CARICO DI EULER HERMES SIAC PER OGNI PERIODO ASSICURATIVO.
NOTIFICA:	SEGNALAZIONE PERIODICA DEL FATTURATO A CREDITO SVOLTO CON I CLIENTI ASSICURATI.
PERCENTUALE DI COPERTURA:	PERCENTUALE APPLICATA ALLA PERDITA GARANTITA PER DETERMINARE L'IMPORTO DELL'INDENNIZZO.
PREMIO:	CORRISPETTIVO DELLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA CALCOLATO SUL GIRO D'AFFARI ASSICURABILE
PROCEDURE DI RECUPERO:	AZIONI, AMICHEVOLI O GIUDIZIARIE, INTRAPRESE PER IL CONSEGUIMENTO DEL RECUPERO DEL CREDITO.
PROROGA:	POSTICIPAZIONE DEL TERMINE DI PAGAMENTO INDICATO IN FATTURA.
RECUPERO:	QUALSIASI VALORE OTTENUTO A FRONTE DI UN MANCATO PAGAMENTO.
RISCHIO SINGOLO:	COPERTURA SU SINGOLI CLIENTI ESTERI CON APPOSITA POLIZZA CHE PREVEDE UN TASSO PREDETERMINATO.
SINISTRO:	EVENTO CHE DETERMINA LA PERDITA DEL CREDITO ASSICURATO.
SURROGA:	TRASFERIMENTO A EULER HERMES SIAC DI TUTTI I DIRITTI E LE AZIONI INTRAPRESE CONNESSI A UN IMPORTO INDENNIZZATO.

SCADENZARIO

- 15 giorni** - dalla ricezione del relativo addebito, per pagare le Commissioni a SIAC Services Srl (ad esempio il CAI, Corrispettivo Adempimenti Istruttoria).
- 15 giorni** - dalla conoscenza, per denunciare atti o fatti che possono costituire minaccia di sinistro.
- 15 giorni** - da ciascuna delle ipotesi prestabilite, per denunciare i sinistri.
- 15 giorni** - dalla ricezione di un provvedimento cautelativo sul singolo cliente, per inviare la documentazione comprovante l'assumibilità in copertura di un'operazione già confermata.
- 10 giorni** - dalla fine del mese di fatturazione per comunicare alla Contraente le operazioni fatturate nel corso del periodo oggetto di notifica.
- 5 giorni** - a decorrere dallo scadere di 60 giorni dalla fine del mese di scadenza originaria del credito, per segnalare tutte le proroghe in essere da voi concesse, attraverso l'apposito modulo.