

L'ASSICURAZIONE DEI CREDITI PER I CLIENTI DELLA BANCA DELLA CAMPANIA

L'assicurazione del credito è un elemento fondamentale per una corretta gestione dell'azienda. Permette di avere una valutazione adeguata dei clienti al fine di prevenire le insolvenze: evitare le forniture rischiose consente un solido sviluppo del business; in caso di mancato pagamento, garantisce comunque l'incasso con una copertura: se il cliente non paga, Euler Hermes SIAC indennizza.

L'azienda che sottoscrive una polizza, infatti:

- sottopone a una selezione il portafoglio clienti
- copre il rischio che deriva dalle vendite con pagamento dilazionato
- riceve un risarcimento in caso di mancato pagamento

Chi è Euler Hermes SIAC

Euler Hermes SIAC è la Compagnia numero uno dell'assicurazione del credito in Italia. Attiva da oltre 70 anni, è controllata dal gruppo ALLIANZ attraverso Euler Hermes, il leader mondiale di questo ramo. Presente su tutto il territorio nazionale, garantisce una corretta valutazione del rischio grazie a una banca dati di 700.000 imprese.

Caratteristiche fondamentali del servizio

Possono assicurarsi esclusivamente le persone giuridiche.

La polizza garantisce le vendite verso tutti i clienti italiani e/o esteri

Per ogni cliente viene determinato un plafond assicurativo, detto LMA (Limite Massimo Assicurabile), entro cui vige la garanzia assicurativa. I rischi assunti da Euler Hermes SIAC sono oggetto di continuo monitoraggio da parte della Compagnia.

La copertura prevede una percentuale di indennizzo, generalmente, dell'80/85%. Non è mai del 100% poiché la normativa che regola il ramo credito vuole che una parte del rischio rimanga in carico all'assicurato.

La durata della polizza è, normalmente, di un anno, e si rinnova automaticamente per i dodici mesi successivi, salvo disdetta di una delle parti entro i termini previsti in polizza.

Il premio è determinato applicando una percentuale al fatturato svolto dall'assicurato. Può essere pagato:

- tramite un piano rate e conguaglio a fine periodo
- mensilmente sul fatturato svolto

E' dovuto un contributo annuo (Corrispettivo Adempimento Istruttoria) per le informazioni necessarie alla concessione del LMA, per ogni cliente dell'assicurato sottoposto a valutazione.

Come assicurarsi

L'assicurazione del credito prevede un servizio altamente personalizzato che varia da azienda ad azienda. E' pertanto necessario che venga compilato un **modulo di proposta** in cui siano riportate: modalità e caratteristiche delle vendite, durate di dilazione, forme di pagamento, tipologia della clientela, etc... La stesura del modulo di proposta non comporta alcun impegno alla sottoscrizione della polizza, ma in caso di stipula della stessa, andrà a costituire parte integrante del contratto.

Euler Hermes SIAC predisporrà una **lettera di offerta** sulla base dei dati forniti sul modulo di proposta in cui verranno specificate le condizioni per l'assicurazione quali: la percentuale di copertura offerta, il tasso di premio, la durata massima dei termini di pagamento. La sottoscrizione dell'offerta da parte dell'azienda determinerà l'emissione della polizza che dovrà poi essere firmata dall'assicurato stesso (perfezionamento).

Vantaggi dell'assicurazione credito Euler Hermes SIAC

L'azienda assicurata può:

- Programmare uno sviluppo delle vendite, anche in nuovi mercati italiani ed esteri, grazie alla collaborazione con un partner come Euler Hermes SIAC che valuta la clientela e copre gli eventuali mancati pagamenti
- Tutelarsi contro i rischi e i danni causati dall'insolvenza commerciale dei propri clienti a fronte di un costo predeterminato
- Usufruire di un servizio legale e di recupero crediti esteso a tutto il mondo, grazie all'appartenenza di Euler Hermes SIAC ad un gruppo multinazionale
- Gestire i principali aspetti del contratto in via telematica
- Interagire con il sistema EOLIS con Euler Hermes SIAC tramite la tecnologia Internet, ad esempio per richiedere i LMA

Inoltre, assicurarsi con Euler Hermes SIAC offre maggiori garanzie alla vostra banca nell'eventualità di un finanziamento. **Un'azienda assicurata si presenta come un'azienda più accorta nella propria gestione.**

I momenti principali del rapporto assicurativo

La polizza prevede una gestione caratterizzata da alcune fasi fondamentali:

LIMITE MASSIMO ASSICURABILE – E' l'importo entro il quale ha valore la copertura per ogni cliente dell'azienda assicurata. La sua concessione dà la possibilità di operare garantiti

PREMIO – E' il corrispettivo della prestazione assicurativa e fa riferimento al fatturato svolto. Può essere calcolato in diversi modi in base al tipo di polizza prescelto

GESTIONE DEL CREDITO – Indica le modalità di comportamento da tenersi per la gestione delle dilazioni di pagamento, ai fini della validità della copertura assicurativa

RECUPERO CREDITI E INDENNIZZO – E' la fase in cui, in caso di mancato pagamento, si attua la procedura per il recupero del credito. Nell'eventualità di un suo insuccesso, interviene l'indennizzo di polizza secondo i tempi e le modalità stabilite dal contratto



I soggetti del rapporto assicurativo

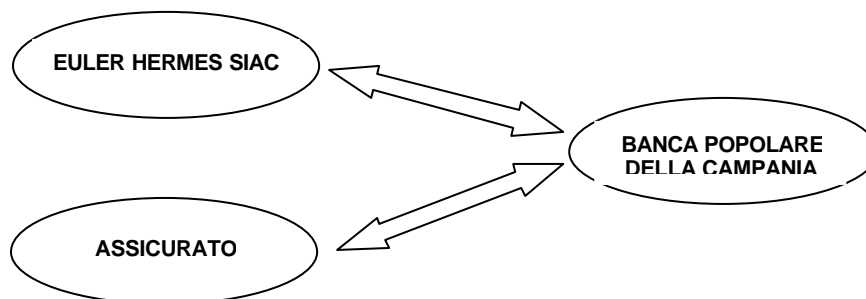
La polizza prevede l'operato di tre distinti soggetti:

EULER HERMES SIAC= E' la Compagnia di assicurazione del credito

BANCA POPOLARE DELLA CAMPANIA= E' l'Istituto Contraente. Ha stipulato una polizza "quadro" con Euler Hermes SIAC. Ciò gli consente di fungere da tramite tra Euler Hermes SIAC e l'assicurato fornendo a quest'ultimo un valido servizio di ausilio nelle diverse fasi di gestione della polizza

ASSICURATO= E' l'azienda, contestualmente cliente della Banca Popolare della Campania e assicurato di Euler Hermes SIAC, che aderisce alla polizza "quadro" stipulata dalla Banca Popolare della Campania con Euler Hermes SIAC

La gestione del contratto (comunicazioni, provvedimenti sui clienti, indennizzi, etc...) avviene in base al flusso di seguito riportato:



La funzione della Banca Popolare della Campania

Tutte le varie fasi del rapporto assicurativo prima descritto, prevedono la partecipazione diretta di Banca Popolare della Campania, la quale assiste l'azienda per:

- compilare il modulo di proposta
- facilitarla in tutta la fase di gestione della polizza
- offrire la sua esperienza per chiarire qualsiasi dubbio
- rappresentarla al meglio presso Euler Hermes SIAC

La Banca Popolare della Campania è, dunque, parte attiva nel rapporto assicurativo in virtù della polizza stipulata con Euler Hermes SIAC, fungendo da tramite e da collegamento con l'azienda assicurata.

La Banca opera con una struttura dedicata e specializzata nella gestione di questo servizio (Ufficio Assicurazione Crediti).

ALCUNI TERMINI DELL'ASSICURAZIONE DEL CREDITO

ALLEGATO PAESI:	ELENCO DEI PAESI IN CUI E' VALIDA LA COPERTURA ASSICURATIVA
CLIENTE:	IMPRESA CHE HA SEDE IN UNO DEI PAESI PREVISTI IN POLIZZA
CREDITO ASSICURATO:	CREDITO RELATIVO A VENDITE DI BENI O PRESTAZIONI DI SERVIZI FATTURATE A CLIENTI GARANTITI NEL CORSO DI VALIDITÀ DELLA POLIZZA
EOLIS:	SERVIZIO TELEMATICO PER LA GESTIONE DELLA POLIZZA CON CUI E' POSSIBILE: RICHIEDERE I LMA, CONTROLLARE I SINISTRI E GLI INDENNIZZI, I PREMI, VERIFICARE LE CONDIZIONI DI POLIZZA
GLOBALITÀ:	PRINCIPIO FONDAMENTALE DELLA POLIZZA CHE PREVEDE L'OBBLIGO DI SOTTOPORRE ALL'ASSICURAZIONE TUTTE LE VENDITE A CREDITO EFFETTUATE NEL CORSO DI VALIDITÀ DELLA POLIZZA
INDENNIZZO:	RISARCIMENTO DEL DANNO PRODOTTO DA UN SINISTRO. SI CALCOLA APPLICANDO LA PERCENTUALE DI COPERTURA ALLA PERDITA INDENNIZZABILE
LIMITE MASSIMO ASSICURABILE (LMA):	IMPORTO ENTRO CUI EULER HERMES SIAC ACCORDA LA GARANZIA PER CIASCUN VOSTRO CLIENTE
MANCATO PAGAMENTO:	CREDITO IMPAGATO ALLA SCADENZA ORIGINARIA O PROROGATA A NORMA DI POLIZZA
NOTIFICA:	SEGNALAZIONE PERIODICA DEL FATTURATO A CREDITO
PERCENTUALE DI COPERTURA:	PERCENTUALE APPLICATA ALLA PERDITA GARANTITA PER DETERMINARE L'IMPORTO DELL'INDENNIZZO
PREMIO:	CORRISPETTIVO DELLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA CALCOLATO SUL GIRO D'AFFARI ASSICURABILE
PROCEDURE DI RECUPERO:	AZIONI, AMICHEVOLI O GIUDIZIARIE, INTRAPRESE PER IL CONSEGUIMENTO DEL RECUPERO DEL CREDITO
RECUPERO:	QUALSIASI IMPORTO OTTENUTO A FRONTE DI UN MANCATO PAGAMENTO
SINISTRO:	EVENTO CHE DETERMINA LA PERDITA DEL CREDITO ASSICURATO